

**BANK SPÓŁDZIELCZY  
W KROKOWEJ**

**Aplikacja mobilna  
Nasz Bank  
Przewodnik Użytkownika  
Klient Firmowy**

**system operacyjny iOS**

**wersja dokumentu 3.80**

**do wersji aplikacji 2.12.0**

## Spis treści

|  |    |
|--|----|
| Wstęp .....  | 5  |
| Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....                  | 6  |
| Bezpieczeństwo .....   | 7  |
| Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych .....  | 8  |
| Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....      | 9  |
| Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....                 | 10 |
| Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera .....              | 11 |
| QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku .....     | 14 |
| Aktywacja Aplikacji na telefonie .....                       | 15 |
| Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....              | 18 |
| Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej .....               | 19 |
| Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji .....                 | 20 |
| Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank ..... | 21 |
| Dodanie profilu do aplikacji .....                           | 22 |
| Opcje dostępne na dole ekranu startowego .....               | 23 |
| Pulpit .....   | 24 |
| Powiadomienia .....  | 26 |
| Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną .....        | 27 |
| Twój profil .....  | 28 |
| Autoryzacja mobilna .....                                    | 29 |
| Aktywacja autoryzacji mobilnej .....                         | 30 |
| Zlecenie autoryzacyjne .....                                 | 31 |
| Wiadomości .....   | 32 |
| Ustawienia – bezpieczeństwo .....                            | 33 |
| Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej .....           | 34 |
| Zmień e-PIN .....  | 35 |
| Logowanie odciskiem palca .....                              | 36 |
| Kanały dostępu .....   | 37 |
| Ustawienia – płatności .....                                 | 38 |
| Aktywacja BLIK .....   | 39 |
| Kod BLIK .....   | 40 |
| Aktywacja przelew na telefon BLIK .....                      | 41 |
| Przelew na telefon – BLIK .....                              | 42 |
| Ustawienia – Aplikacja mobilna .....                         | 43 |
| Personalizacja aplikacji .....                               | 44 |
| Rachunek główny .....  | 45 |
| Powiadomienia push .....                                     | 46 |

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

|  |    |
|--|----|
| Usun profil .....  | 47 |
| Ustawienia – Inne – Zgody .....                                  | 48 |
| Informacje .....   | 49 |
| Przelewy jednorazowe .....                                       | 50 |
| Przelew dowolny .....  | 52 |
| Przelew europejski .....   | 53 |
| Przelew własny .....   | 54 |
| Przelew podatkowy .....  | 55 |
| Przelew QR .....   | 56 |
| Przelew na telefon - BLIK.....                                   | 57 |
| Prośba o przelew BLIK .....                                      | 58 |
| Przelew – autoryzacja jednoosobowa .....                         | 60 |
| Przelew – autoryzacja wieloosobowa .....                         | 61 |
| Przelewy w realizacji .....                                      | 62 |
| Płatność BLIK .....  | 63 |
| smartKARTA .....   | 64 |
| Aktywacja smartKARTA .....                                       | 65 |
| smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie .....     | 66 |
| Szybka wypłata z bankomatu .....                                 | 67 |
| Wpłata na mój rachunek .....                                     | 68 |
| Wpłata na wybrany rachunek .....                                 | 69 |
| Historia .....   | 71 |
| Historia operacji – filtr .....                                  | 72 |
| Historia operacji – szczegóły operacji.....                      | 73 |
| Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji ..... | 74 |
| Finanse – rachunki .....   | 75 |
| Rachunki – lista.....  | 76 |
| Rachunki – wyciągi .....   | 77 |
| Rachunki – limity transakcji i blokady środków.....              | 78 |
| Rachunki – utwórz kod QR .....                                   | 79 |
| Szybka pożyczka .....  | 80 |
| Finanse – lokaty .....   | 81 |
| Finanse – kredyty .....  | 82 |
| Finanse – karty .....  | 83 |
| Karty – blokady kwot.....  | 84 |
| Karty – limity transakcji kartowych .....                        | 85 |
| Statusy kart.....  | 86 |
| Czasowa blokada karty .....                                      | 87 |
| Zastrzeżenie karty.....  | 88 |

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

|  |     |
|--|-----|
| Usługi .....                               | 89  |
| Kantor .....                               | 90  |
| Wymiana walut .....                        | 91  |
| Wnioski .....                              | 93  |
| e-Dokumenty .....                          | 94  |
| Ubezpieczenia Generali .....               | 95  |
| Często zadawane pytania i odpowiedzi ..... | 96  |
| Historia zmian wersji dokumentu .....      | 100 |

# Wstęp

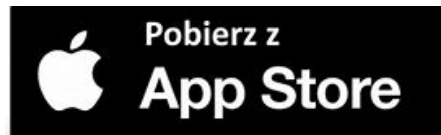
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



# Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca.

### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

## Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil** → **Informacje** → **Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

### Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**
- 2. Aktywuj na telefonie – wszystkie niezbędne operacje wykonywane są na telefonie. Nie jest konieczne korzystanie z komputera**

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

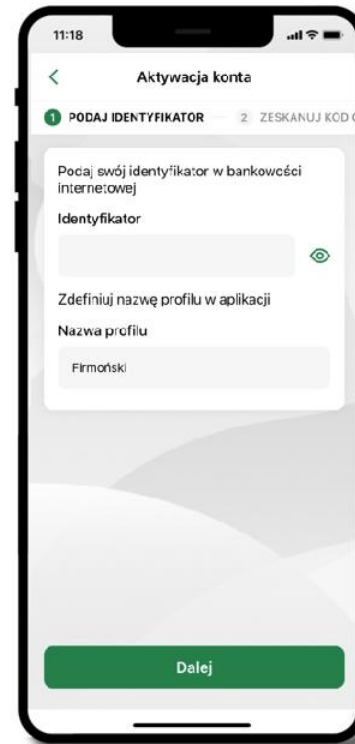
Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.



## Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

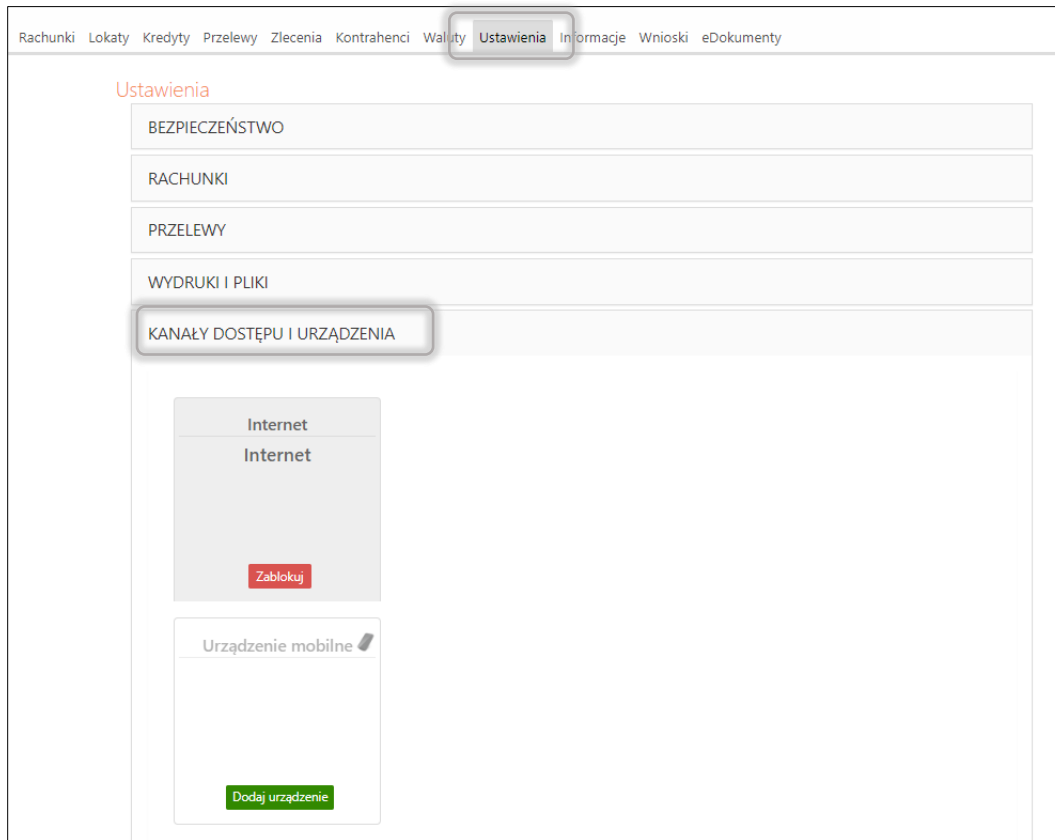


Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję.  
**Aktywuj przy użyciu komputera.**

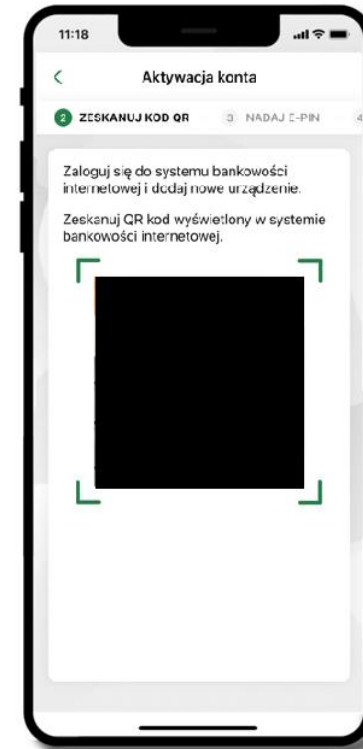


Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

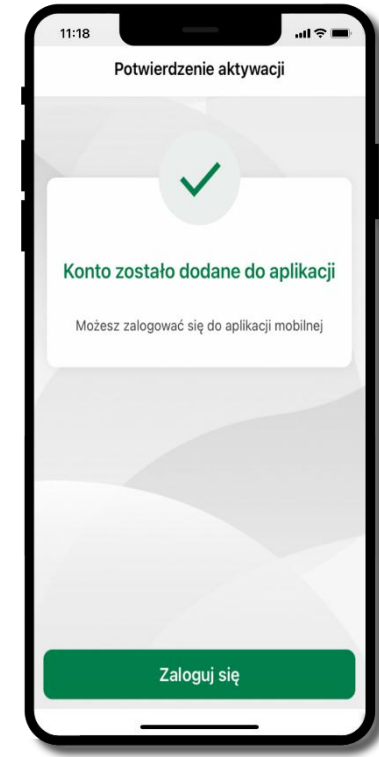
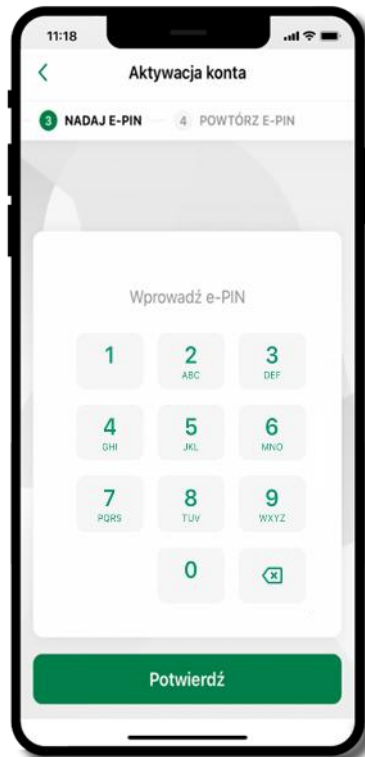


Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



**Zeskanuj QR kod**, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Nadaj kod e-PIN potwierdź – kliknij **Dalej**, następnie powtórz kod e-PIN do aplikacji zatwierdź – kliknij **Dalej**. Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. **Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.** Zaloguj się do aplikacji.

## QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej  
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

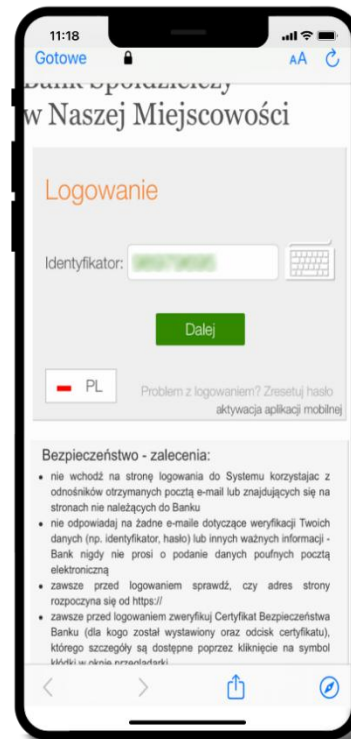


**Zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku  
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak podczas aktywacji przy użyciu komputera

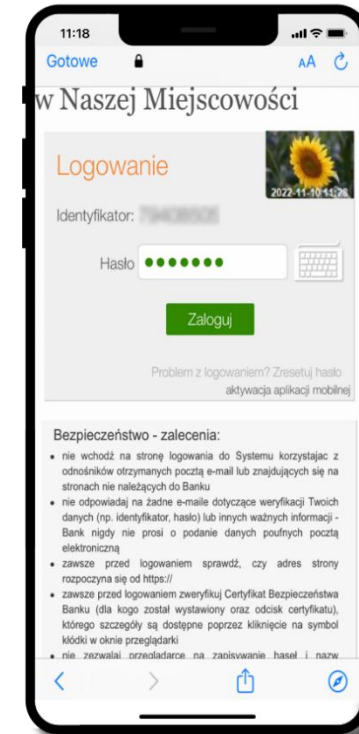
## Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**

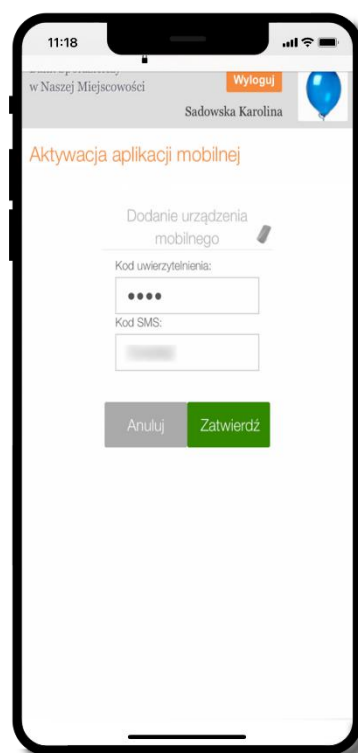


Wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



**Dodaj urządzenie mobilne:**  
wpisz nazwę urządzenia,  
zaakceptuj regulamin,  
kliknij **Dalej**

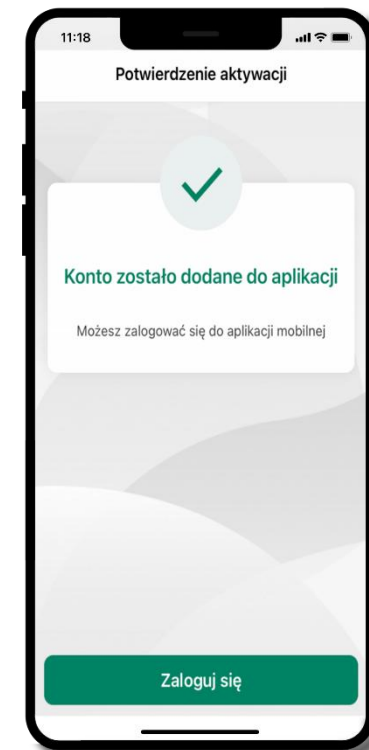
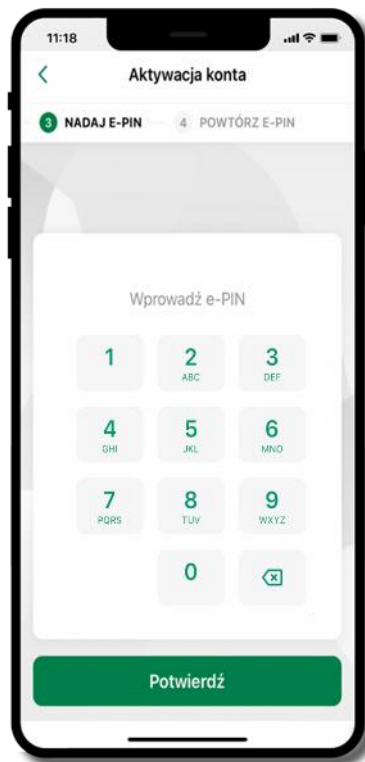


Zautoryzuj dodanie urządzenia  
mobilnego i **Zatwierdź**



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji  
i kliknij **Dalej**

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej, następnie powtórz kod e-PIN do aplikacji zatwierdź – kliknij Dalej. Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

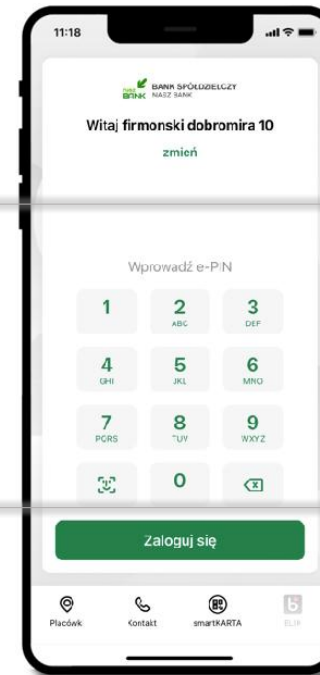
**Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

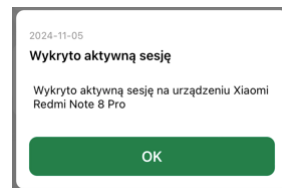
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zaloguj się do aplikacji

## Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.  
Możesz zalogować się też odciskiem palca  
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach)  
na telefonie posiadającym opcję logowania biometrycznego.



Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



## Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

**Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:**

### W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz IKONĘ PROFILU → ZABLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz IKONĘ PROFILU → USTAWIENIA → BEZPIECZEŃSTWO → ZABLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz IKONĘ PROFILU → USTAWIENIA → APLIKACJA MOBILNA → USUŃ PROFIL – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

### W serwisie Internet Banking, gdy:

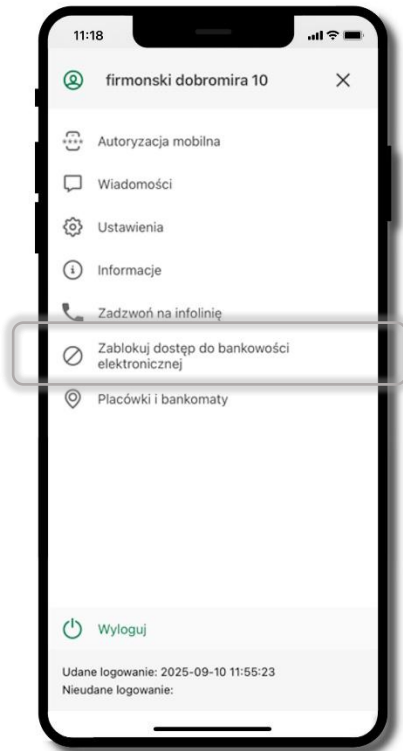
- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → USUŃ URZĄDZENIE MOBILNE
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

### Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

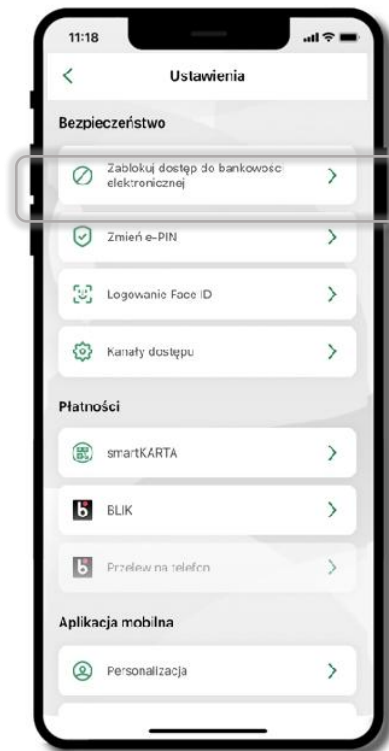
- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu  
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS,
- **BW#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BW#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

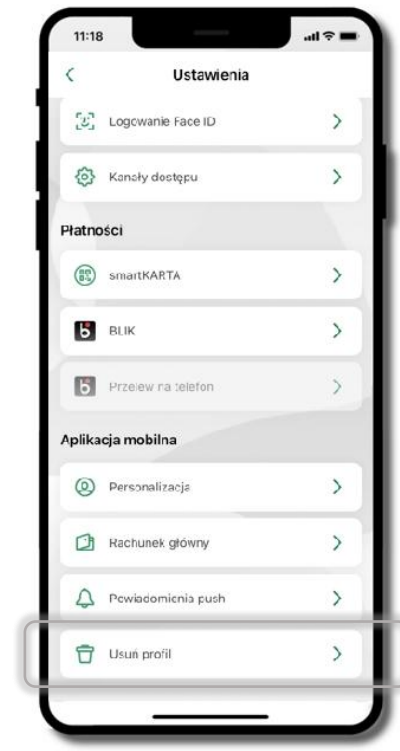
## Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).



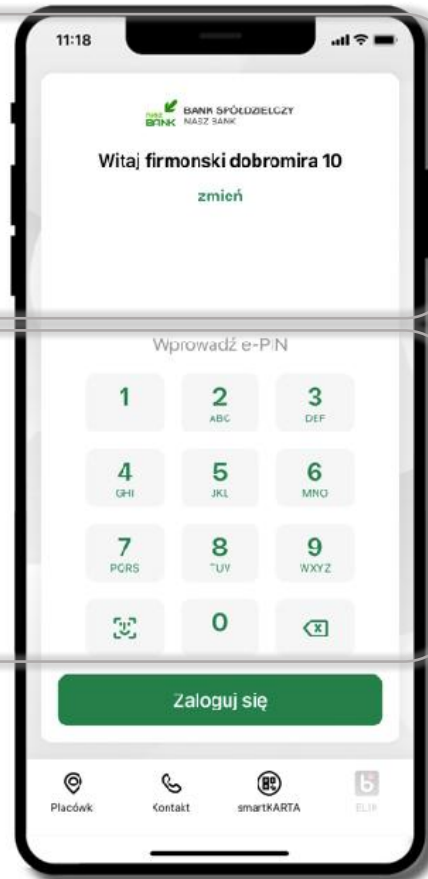
Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).



Wybierz ikonę profilu → **Ustawienia** → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika).

## Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Za pomocą **zmień** możesz zmienić Profil do którego się logujesz (jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej), lub dodać nowy korzystając następnie z opcji **Dodaj profil**.



Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).

Wybierz sposób logowania: PIN albo biometria

Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego.

## Dodanie profilu do aplikacji

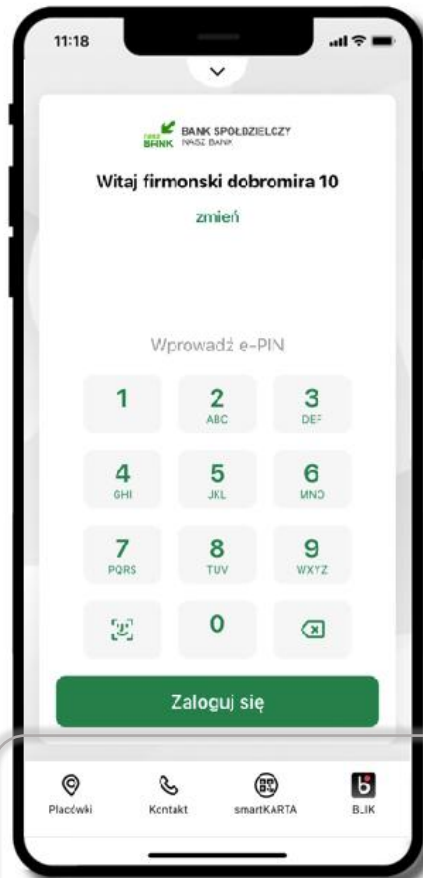



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji.




Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji. Ekran **Zmień profil** pozwala przełączać się między Twoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

## Opcje dostępne na dole ekranu startowego



 Placówki  
Wyszukaj placówkę lub bankomat bez konieczności logowania; mapę znajdziesz również po zalogowaniu, po kliknięciu w ikonkę twójego profilu a następnie Placówki i bankomaty

 Kontakt  
skontaktuj się z bankiem

 smartKARTA  
usługa smartKARTA

 BLIK  
usługa BLIK

Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

## Pulpit

**- Powiadomienia**  
**- możliwość ukrycia kwot na ekranie głównym aplikacji**

**Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie**

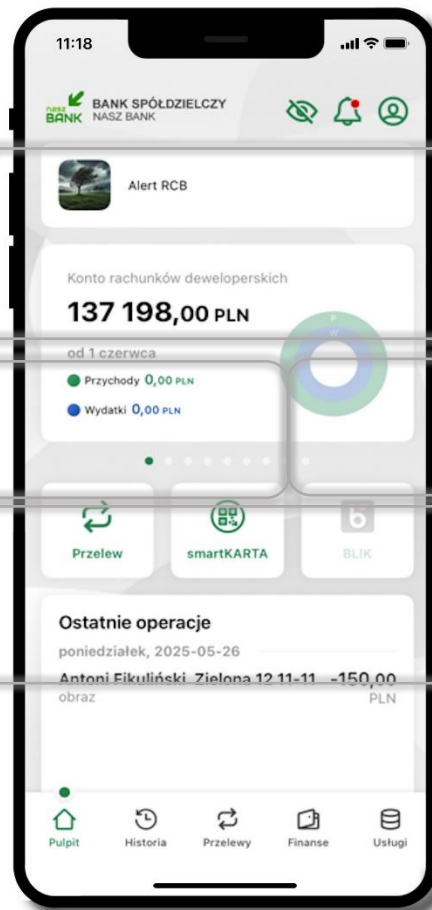
**Twój profil**

**Reklamy** – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp. Przesuwając palcem z góry do dołu następuje odświeżenie/ponowne zczytanie danych widocznych na ekranie. Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Dane rachunku – rachunek główny  
wybierasz w Ustawieniach

Przelew  
smartKARTA

Płatność BLIK

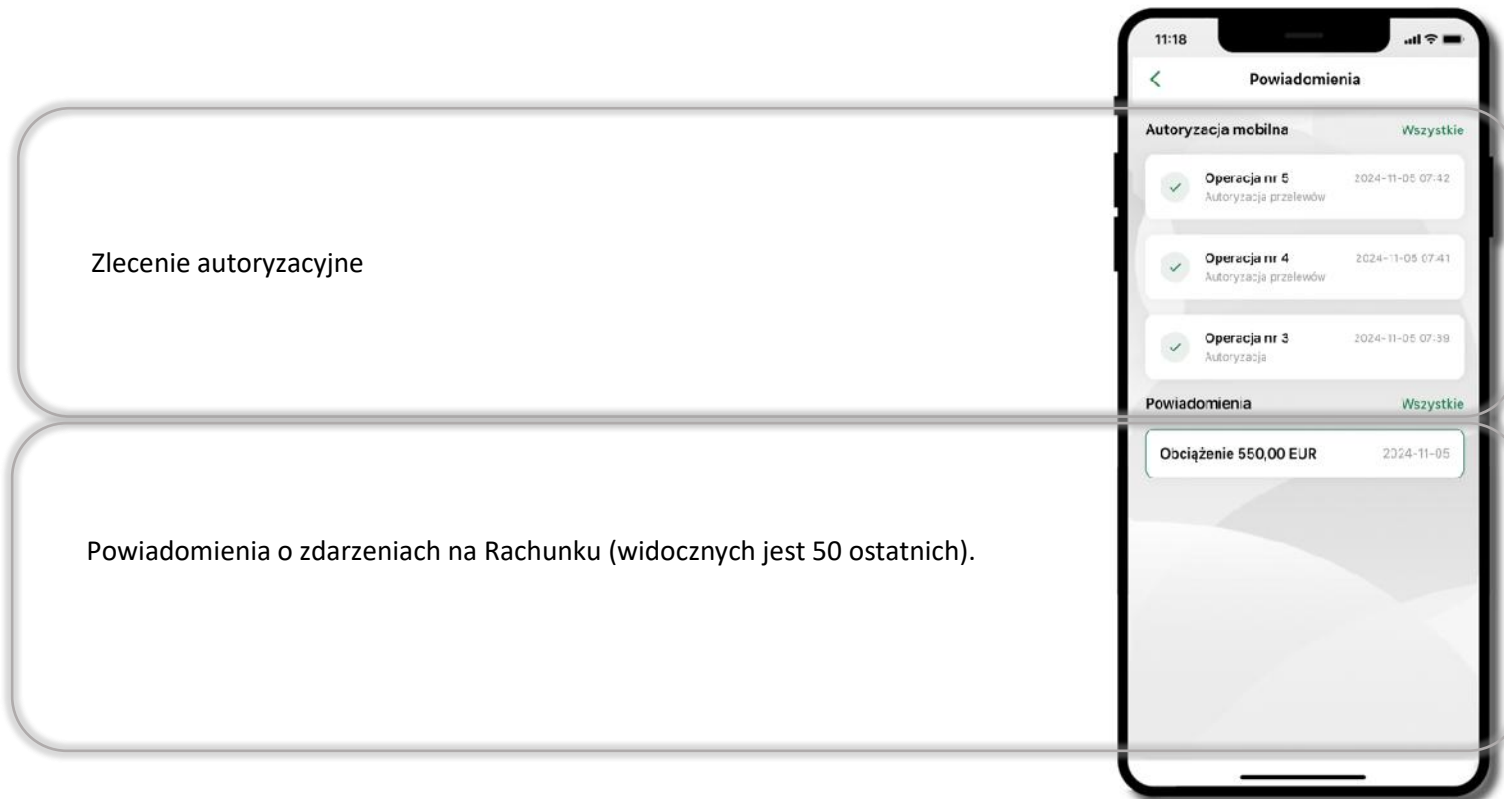
Lista ostatnich transakcji na rachunku. W tym miejscu  
wyświetlane są jedynie dane operacji z ostatnich 14  
dni.

## Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetli się jej szczegółowe informacje.

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona. Bezpośrednio po zalogowaniu zobaczysz ostatnie nieprzeczytane powiadomienie oznaczone jako ważne.

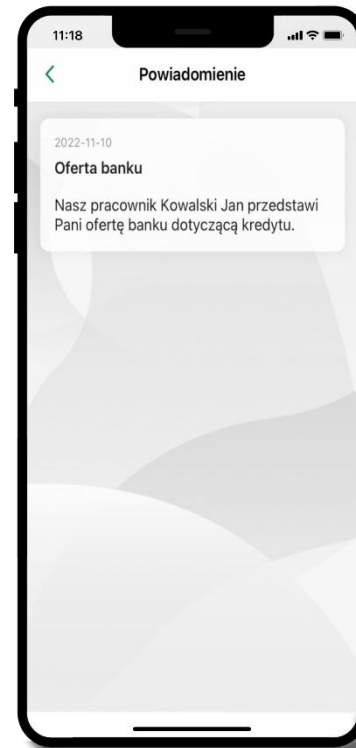
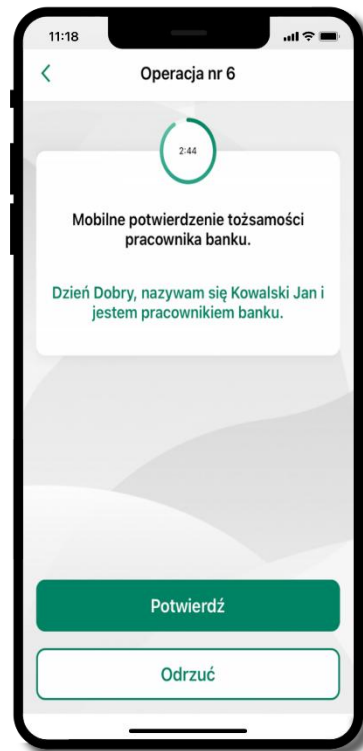
Na liście powiadomień o zdarzeniach na rachunku widocznych jest 50 ostatnich powiadomień. Kliknięcie w wybrane powiadomienie powoduje wyświetlenie treści i oznaczenie jako przeczytane. Kliknięcie w **Wszystkie** umożliwia oznaczenie wszystkich powiadomień jako przeczytanych (*oznacz wszystkie jako przeczytane*).



## Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

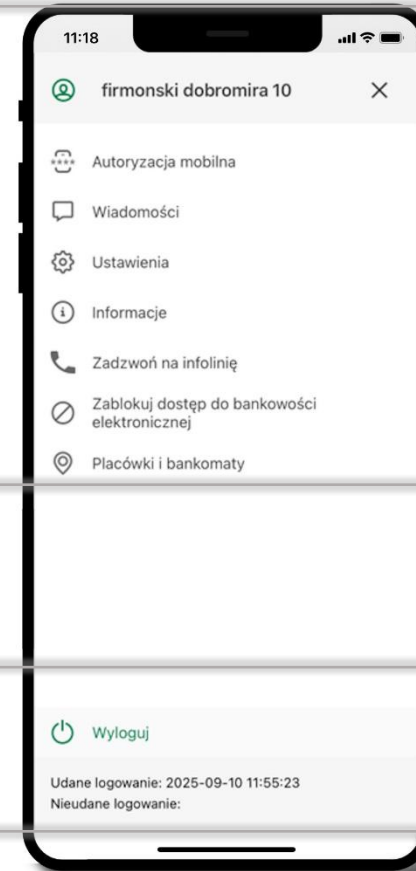


## Twój profil

### Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zadzwoń na infolinię
- zablokuj dostęp do aplikacji
- placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy

- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



## Autoryzacja mobilna

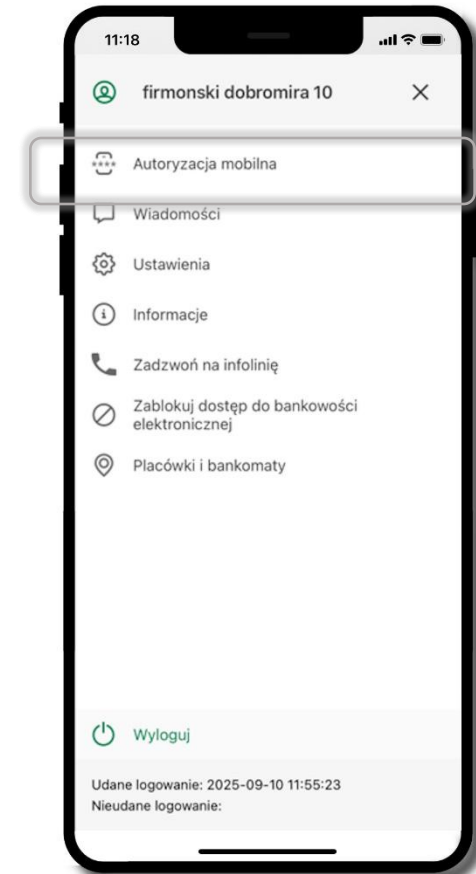
Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – możesz ją **aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**.

**Autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

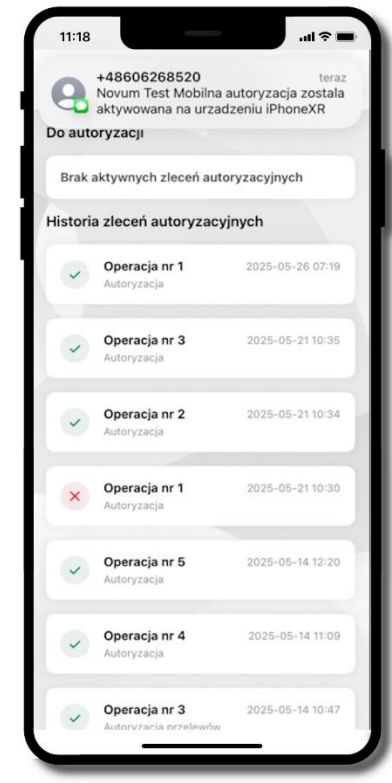
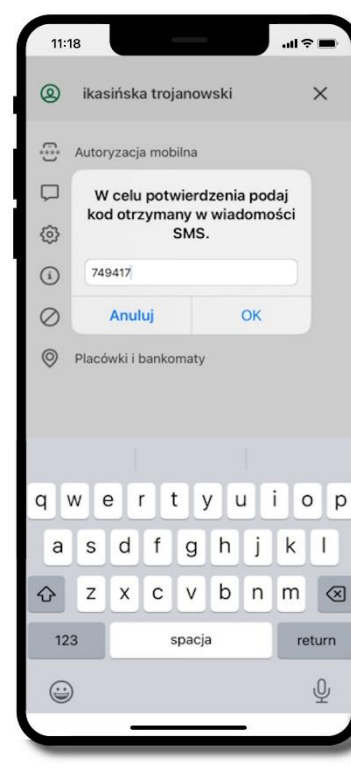
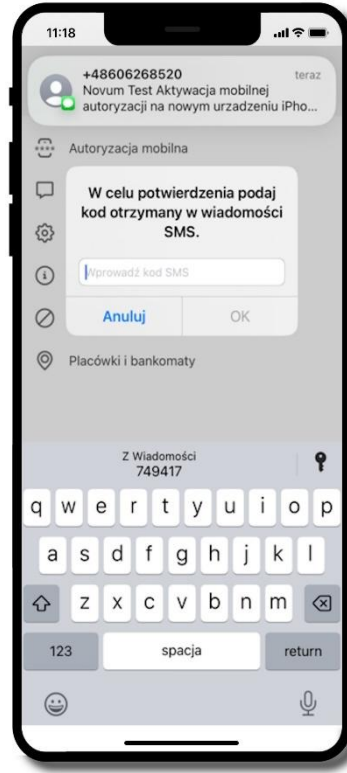
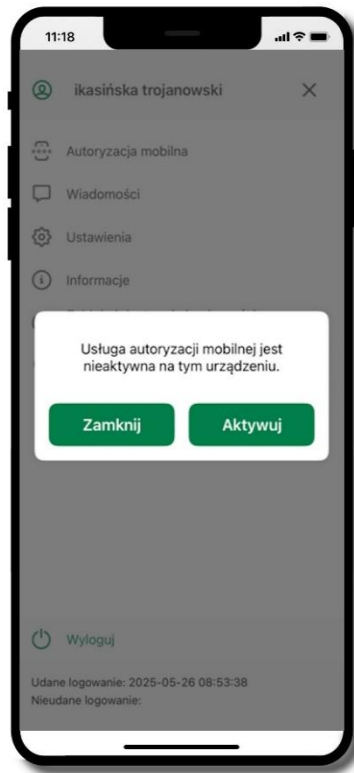
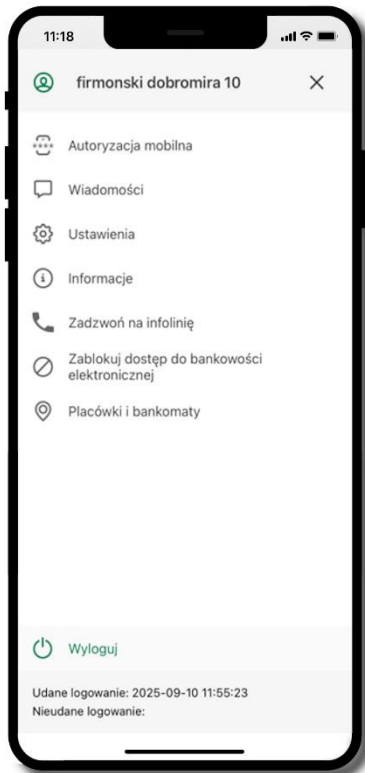
**Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

**Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.**

**Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



## Aktywacja autoryzacji mobilnej



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Autoryzacja mobilna** → **Aktywuj**

Na ekranie wyświetlona zostanie wiadomość SMS z kodem do aktywacji autoryzacji mobilnej. Kliknięcie w informację znajdującą się nad klawiaturą **Z Wiadomości** spowoduje automatyczne wklejenie kodu SMS do pola do podania kodu. W celu potwierdzenia aktywacji kliknij **OK**.

Mobilna autoryzacja została włączona

## Zlecenie autoryzacyjne

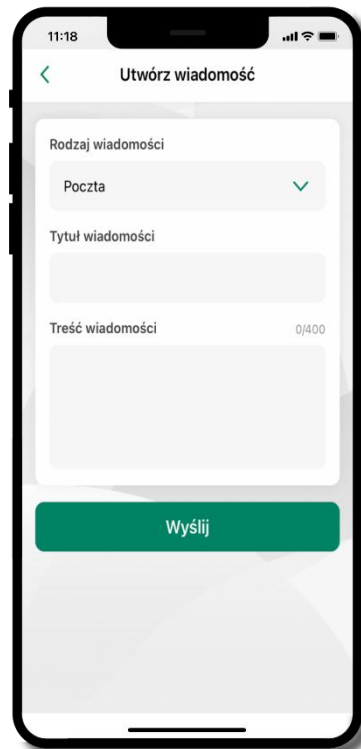
**W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.** Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne, które musisz potwierdzić (**Potwierdź**) lub odrzucić (**Odrzuć**).

## Wiadomości

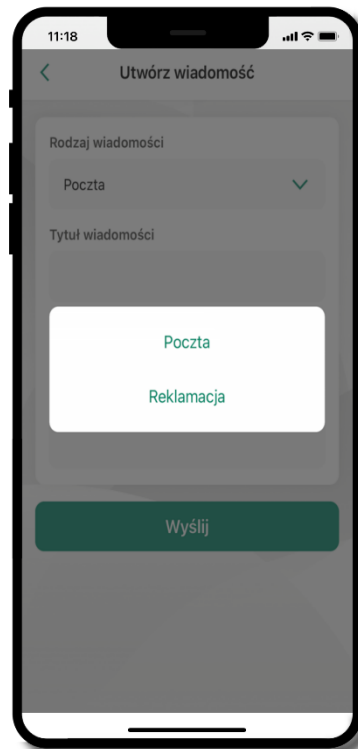
W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



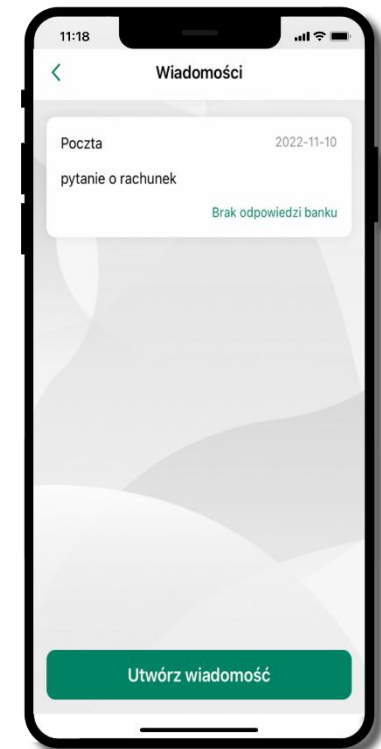
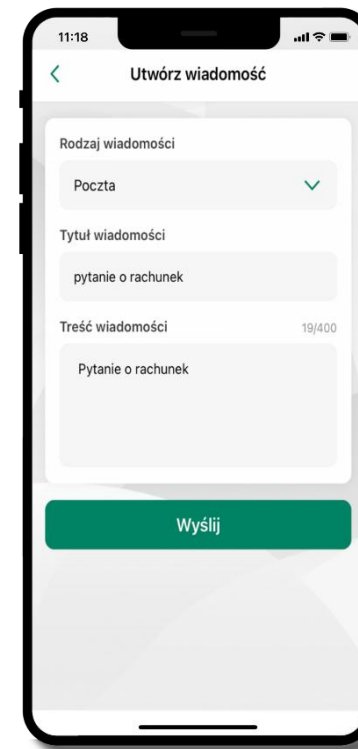
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Wiadomości** → **Utwórz wiadomość**



Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja

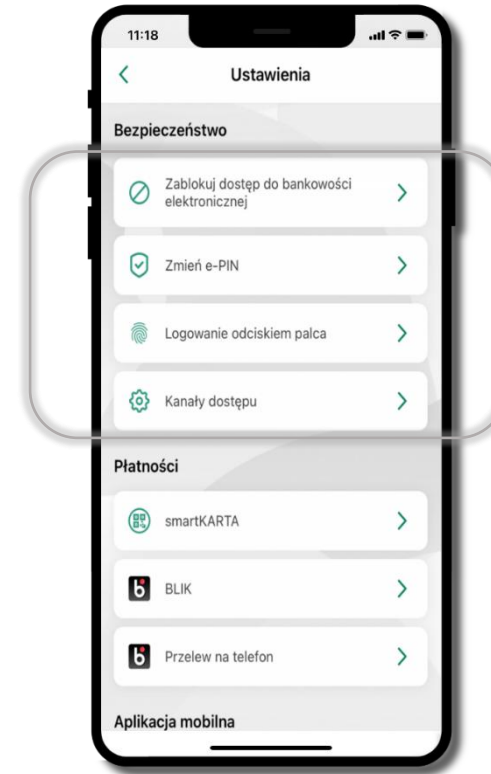
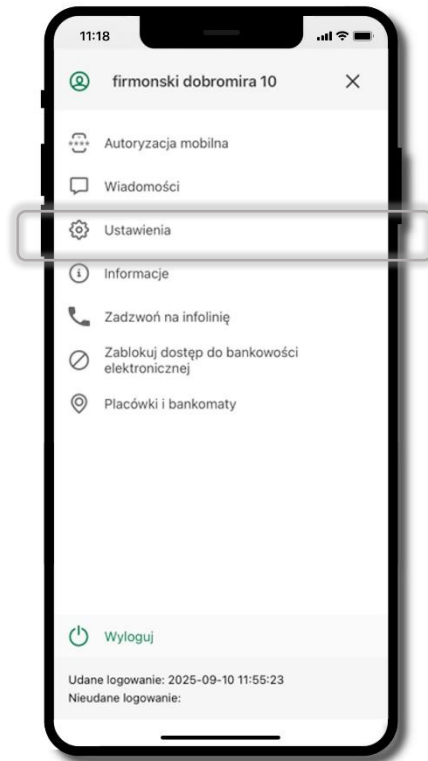


Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**



Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

## Ustawienia – bezpieczeństwo



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia**. Przy wyłączonej blokadzie ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie ID Face/ Logowanie odciskiem palca) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Użytkownik otrzyma komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

## Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Dostęp zablokuj, gdy podejrzewasz, iż osoby niepowołane mają dostęp do twojej aplikacji lub bankowości internetowej.

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia a następnie **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej.**

Potwierdzenie operacji spowoduje **blokade wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej.

**Pamiętaj**, odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem

## Zmień e-PIN



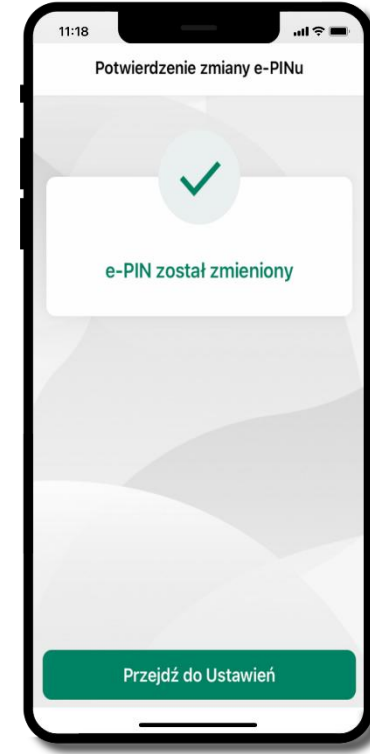
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN.  
Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**



Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**



**e-PIN został zmieniony**

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

## Logowanie odciskiem palca



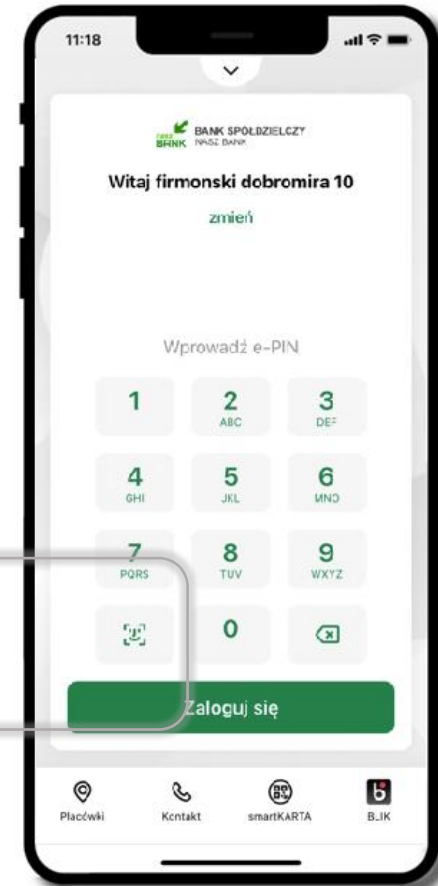
Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne (odcisk palca albo Face ID).

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie Face ID /Logowanie odciskiem palca**.

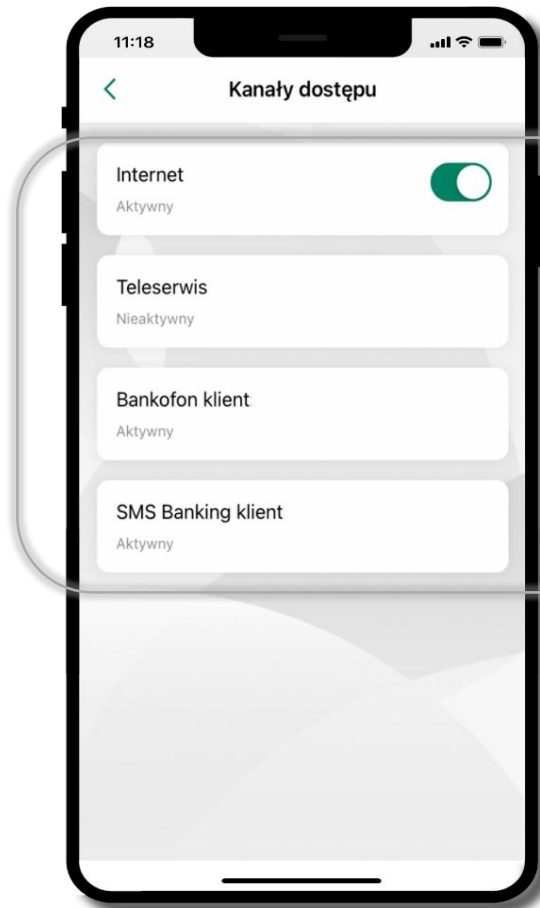
Teraz możesz aktywować logowanie biometryczne.

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/ wyłączenia logowania biometrycznego

**Pamiętaj,**  
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

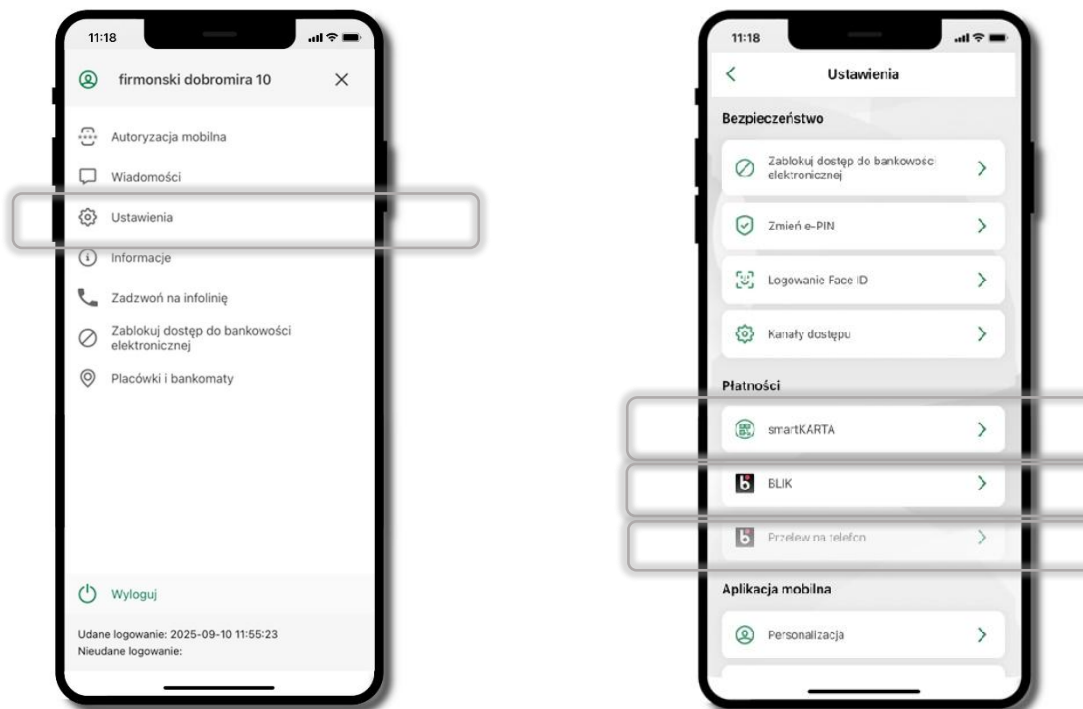


## Kanały dostępu



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu**.  
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

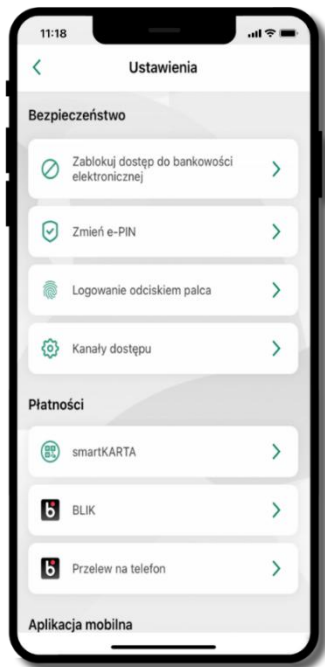
## Ustawienia – płatności



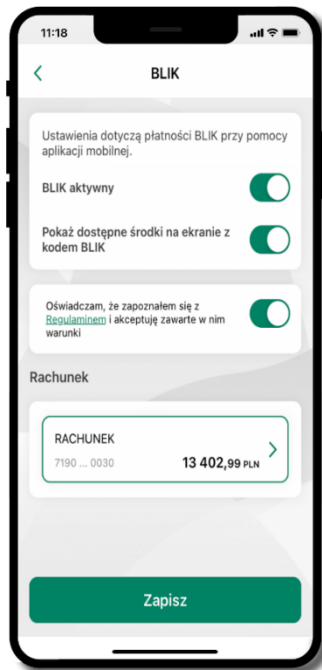
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia**

## Aktywacja BLIK

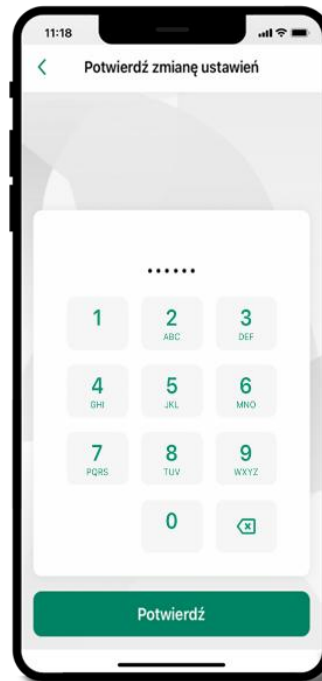
Należy pamiętać, że może upłynąć jakiś czas do momentu pełnej aktywacji BLIK. Nie jest to zależne od aplikacji, lecz czynników zewnętrznych. W razie potrzeby należy skontaktować się z Bankiem.



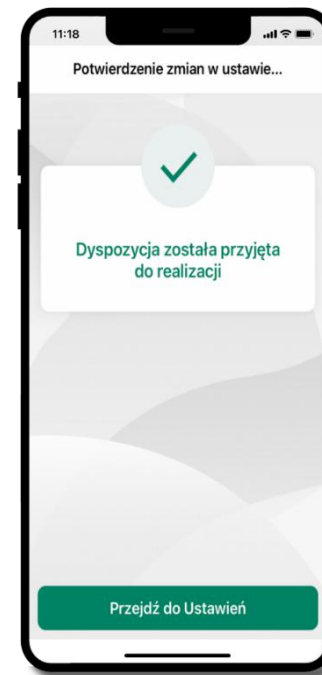
Kliknij w **Ustawienia** →



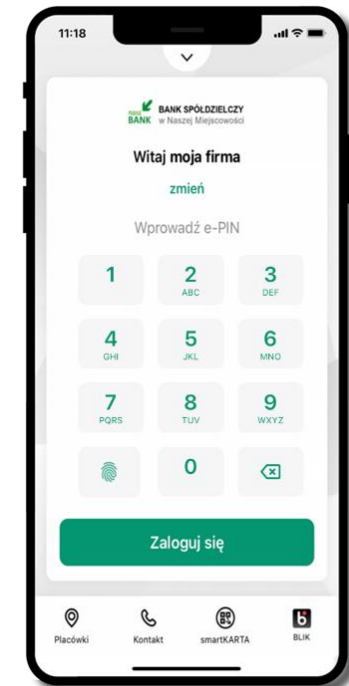
Włącz płatność **BLIK**,  
wybierz rachunek,  
zaakceptuj regulamin  
i **Zapisz**



Podaj **e-PIN**  
i **Potwierdź**




Operacja została  
przyjęta do realizacji



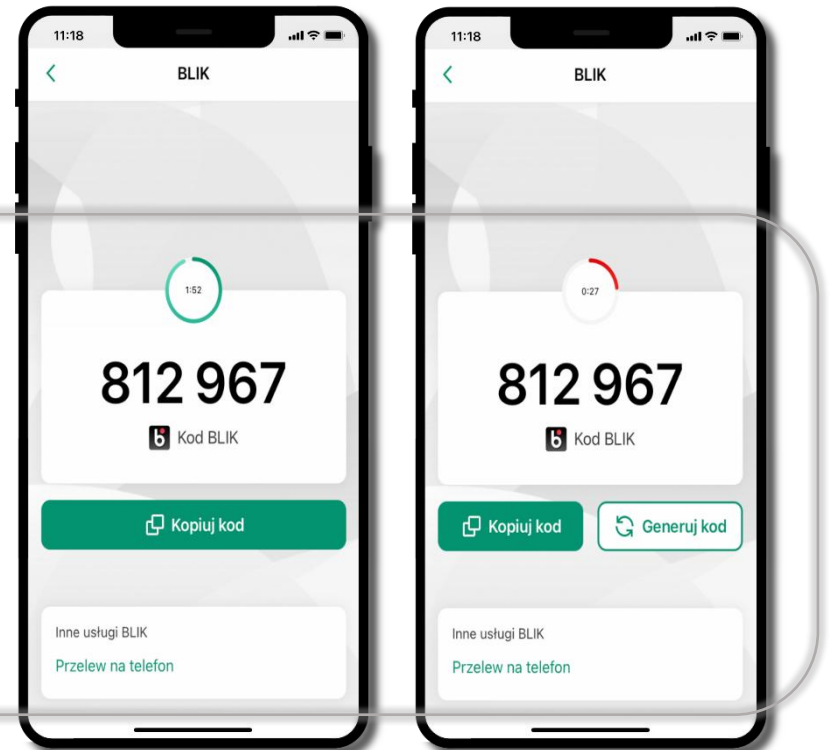
Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**

## Kod BLIK

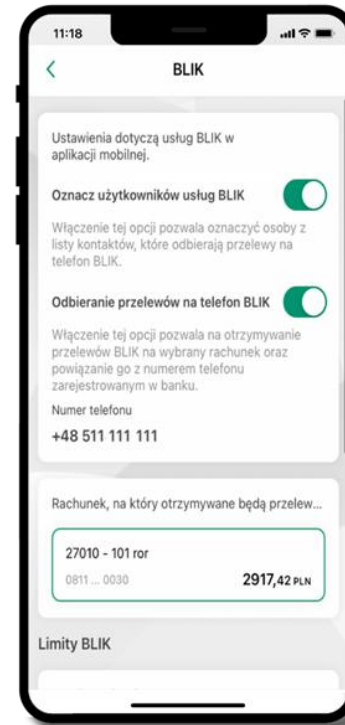
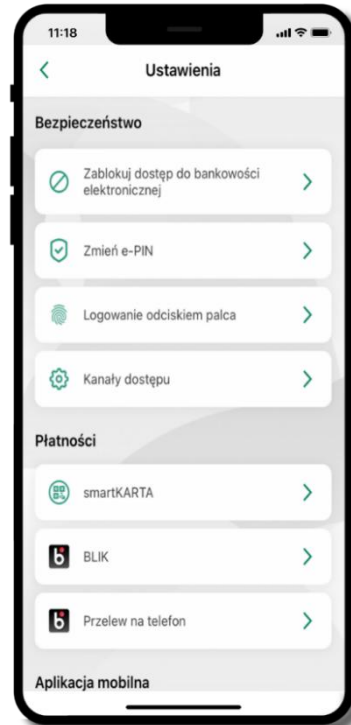
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

**Generuj kod** → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;  
**Kopiuj kod** → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



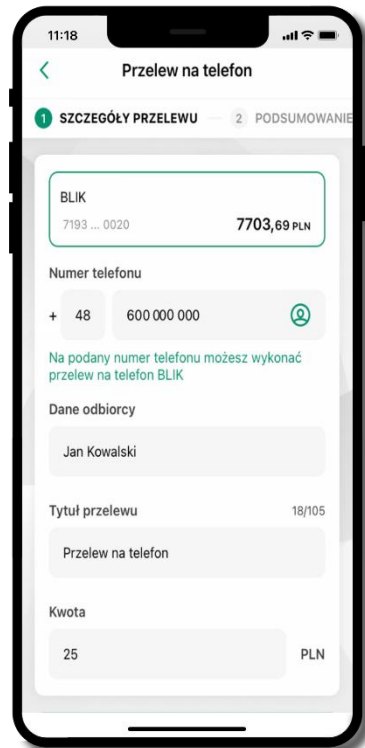
## Aktywacja przelew na telefon BLIK



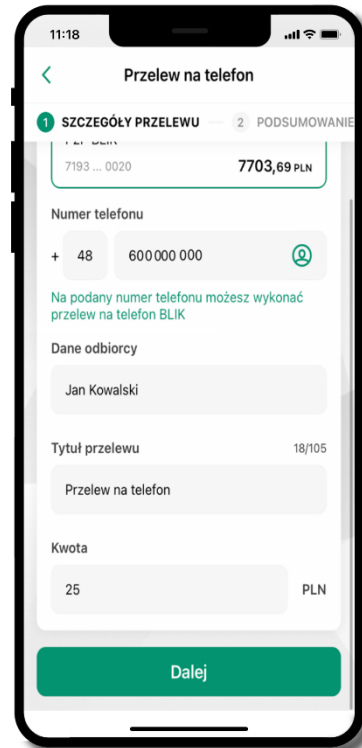
Kliknij w **Ustawienia** następnie **Przelew na telefon**

**Oznacz użytkowników usługi BLIK** i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usługi BLIK**, to wprowadź PIN i kliknij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to zapoznaj się z oświadczeniem, zaakceptuj **Akceptuję**. Na ekranie wyświetlona zostanie wiadomość SMS z kodem do aktywacji przelewów na telefon. Kliknięcie w informację znajdującą się nad klawiaturą **Z Wiadomości** spowoduje automatyczne wklejenie kodu SMS w pole do podania kodu. W celu potwierdzenia aktywacji kliknij **OK**. Opcja przelew na telefon pojawi się w **BLIK** → **Inne usługi BLIK**.

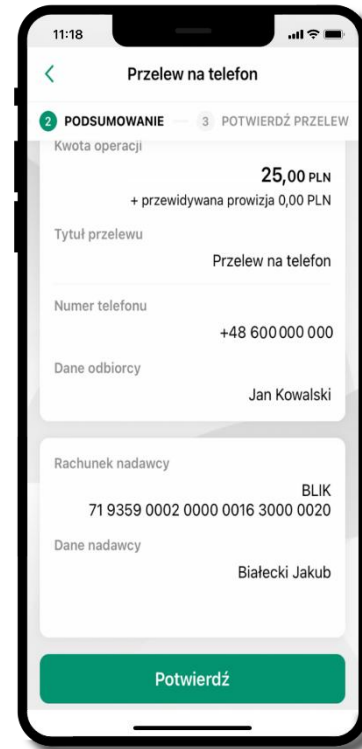
## Przelew na telefon – BLIK



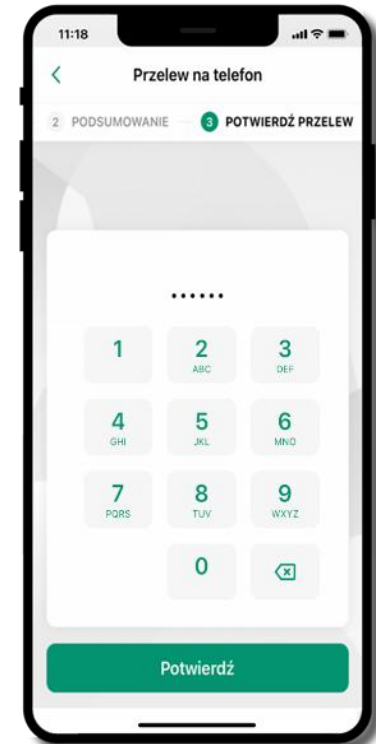
Wybierz odbiorcę (kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu, wybierz Dalej



Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz Dalej

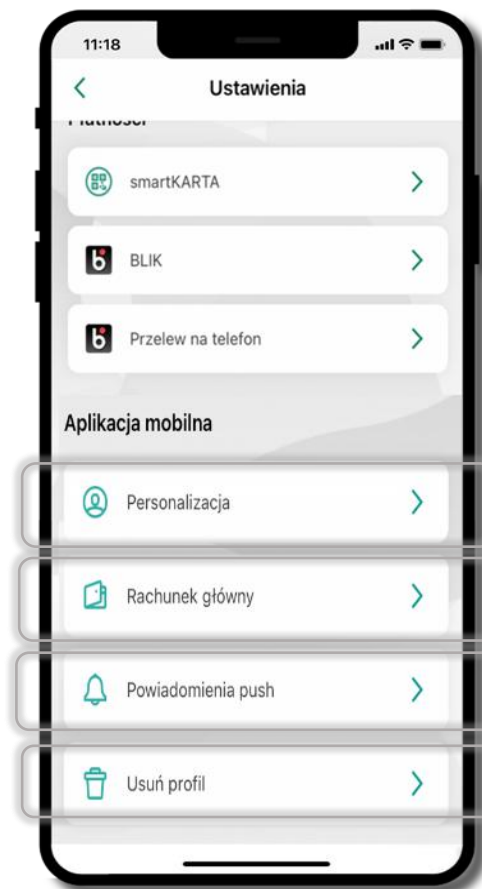
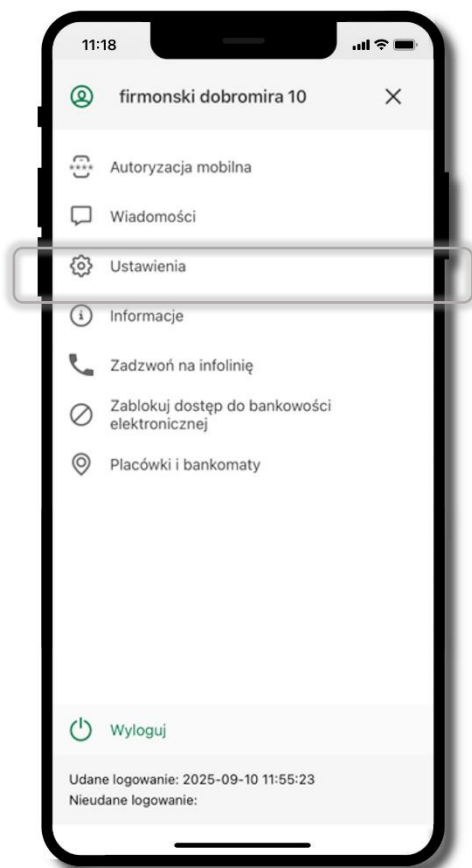


Sprawdź dane przelewu i wybierz Potwierdź

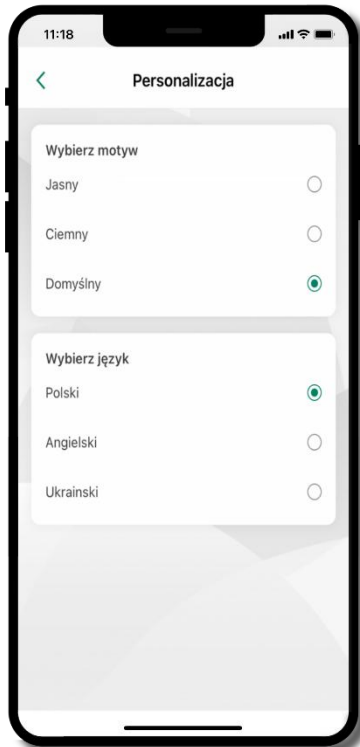


Podaj e-PIN i Potwierdź

## Ustawienia – Aplikacja mobilna



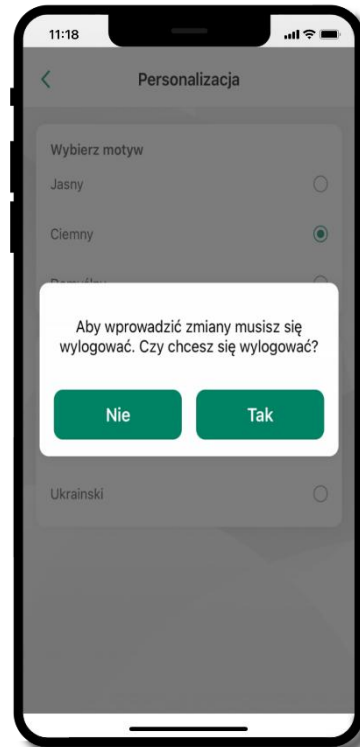
## Personalizacja aplikacji



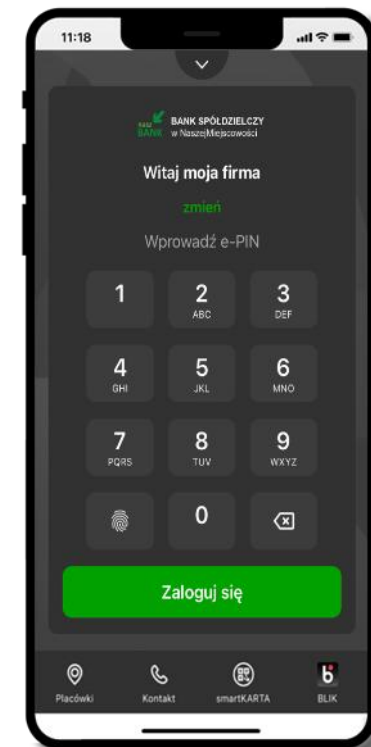
Kliknij w **Ustawienia** → **Personalizacja aplikacji**.

Możliwości:

- **Wybierz motyw**
- **Wybierz język**

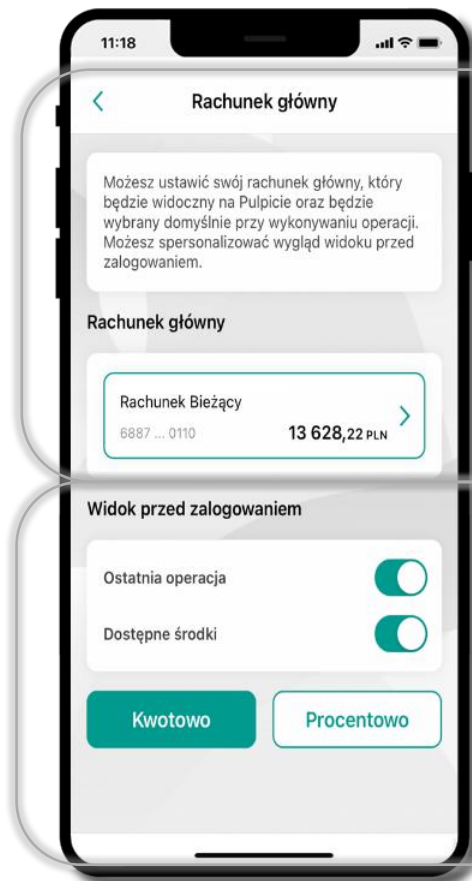


Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

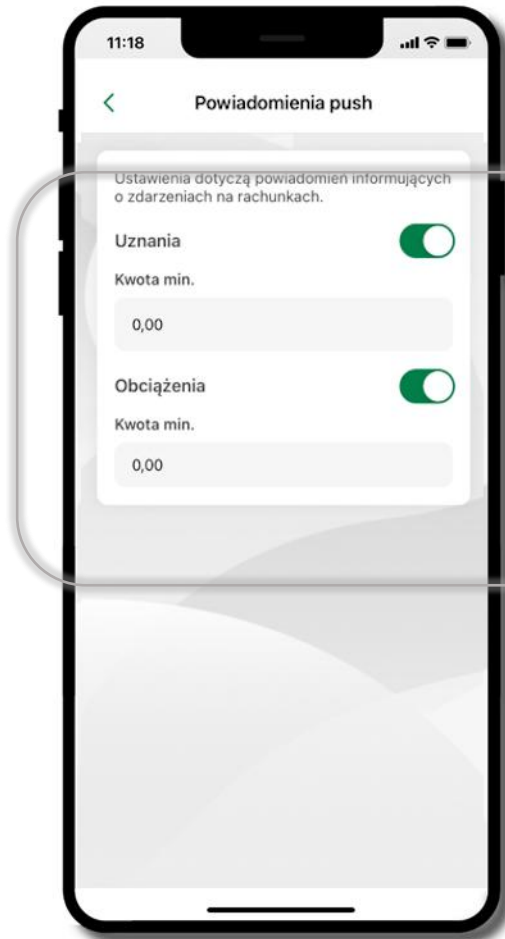
## Rachunek główny



Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji  
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta  
Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.  
Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

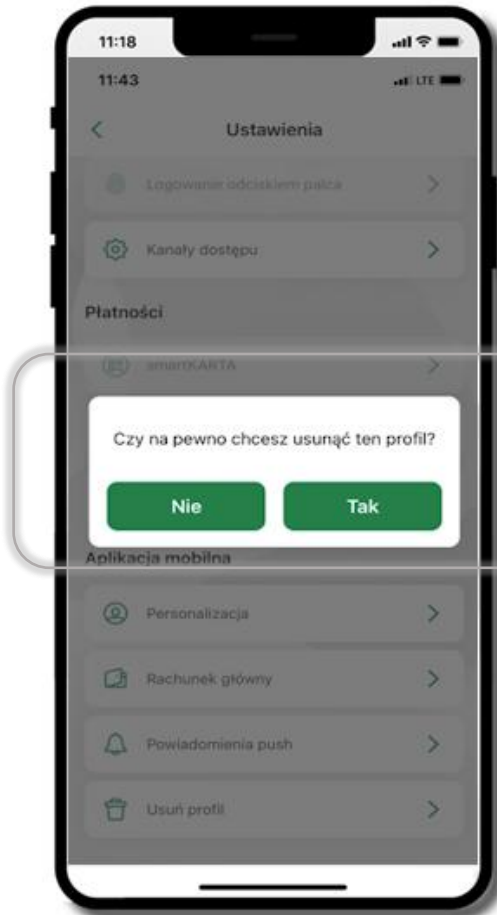
Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

## Powiadomienia push



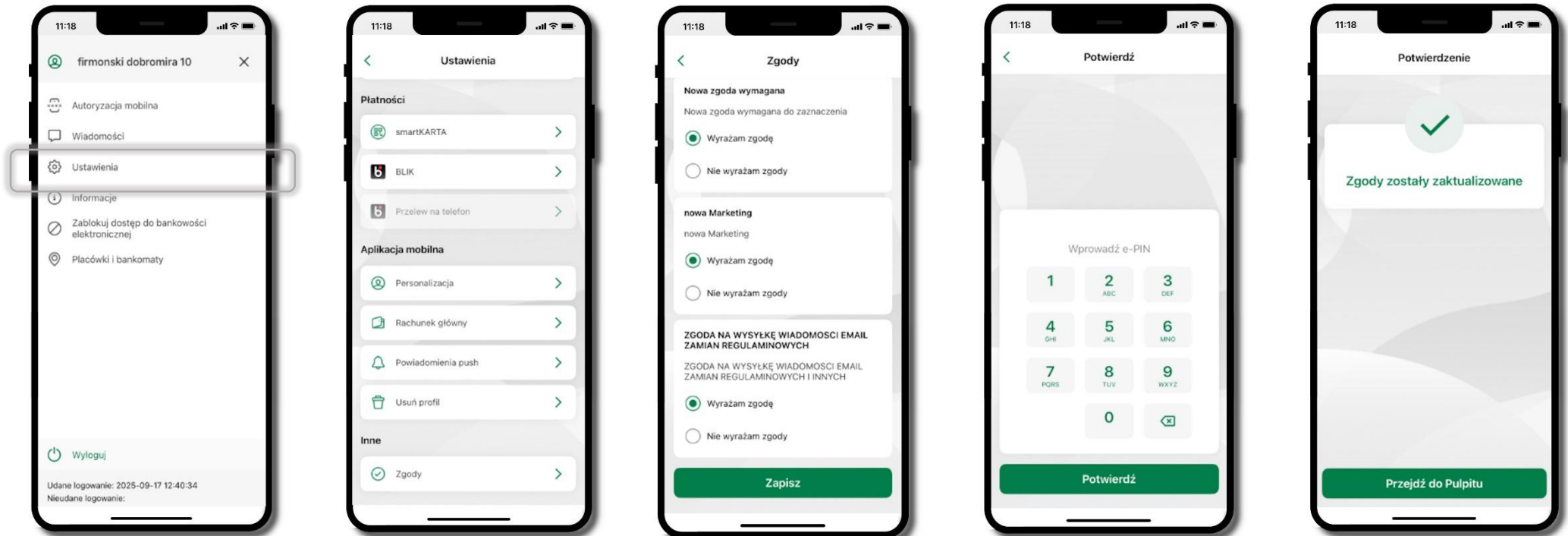
Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienia push. Aby dostosować ustawienia przesunij suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

## Usuń profil



Usuwany jest profil użytkownika z aplikacji. Na tym urządzeniu nie będzie już można się zalogować do usuniętego profilu, chyba, że doda się go ponownie w procesie aktywacji aplikacji opisanym wyżej.

## Ustawienia – Inne – Zgody



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Inne** → **Zgody**

Opcja widoczna, jeśli w banku zostały zdefiniowane zgody. Gromadzi wszystkie zgody udzielone / nieudzielone przez Ciebie. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.

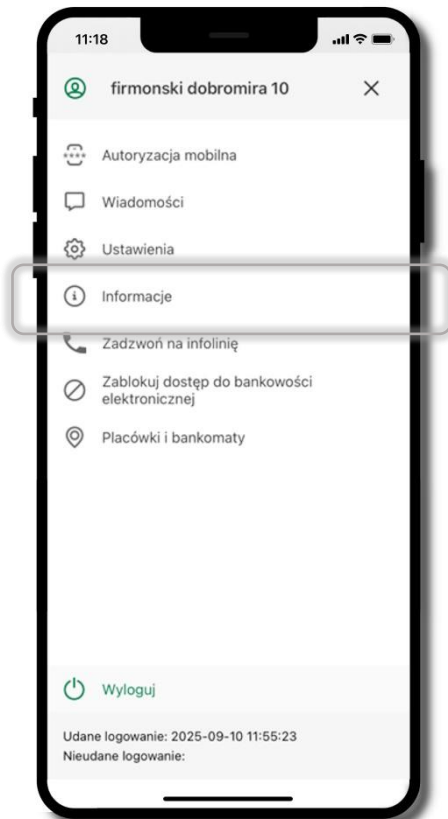
Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska.

Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Jeśli nie osiągnąłeś jeszcze 16 roku życia, to okno ze zgodami będzie puste.

## Informacje



### Informacje:

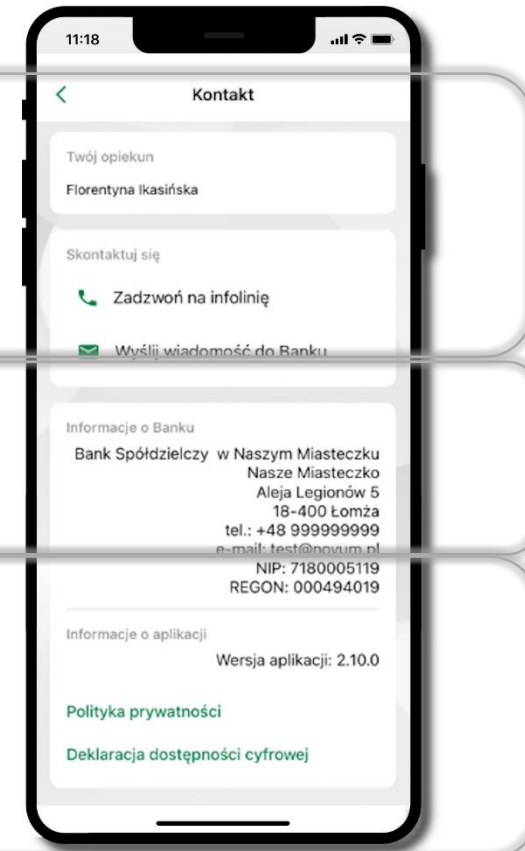
- Twój opiekun (możesz skontaktować się z nim telefonicznie lub wiadomością e-mail)

### Skontaktuj się z bankiem

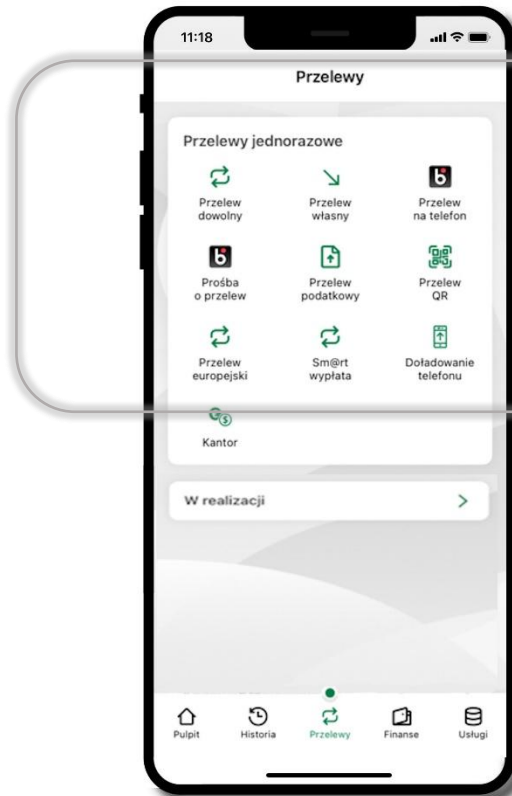
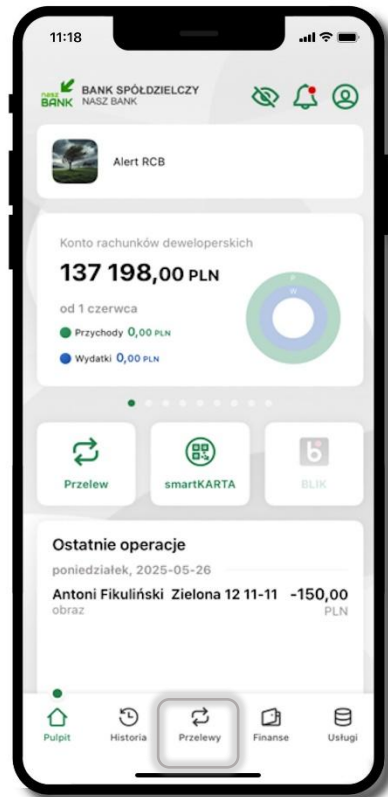
- telefonicznie (Zadzwoń na infolinię)
- mailowo (Wyślij wiadomość do Banku)

### Tu znajdziesz informacje:

- o banku
  - o aplikacji (wersja; model urządzenia)
- oraz linki:
- Polityka prywatności
  - Deklaracja dostępności cyfrowej
  - Licencje



## Przelewy jednorazowe



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Jeśli wykonujesz przelew dewizowy lub Sorbnet to koniecznie wprowadź adres odbiorcy, w przeciwnym razie wyświetlony zostanie komunikat o konieczności wprowadzenia adresu.



- Kantor

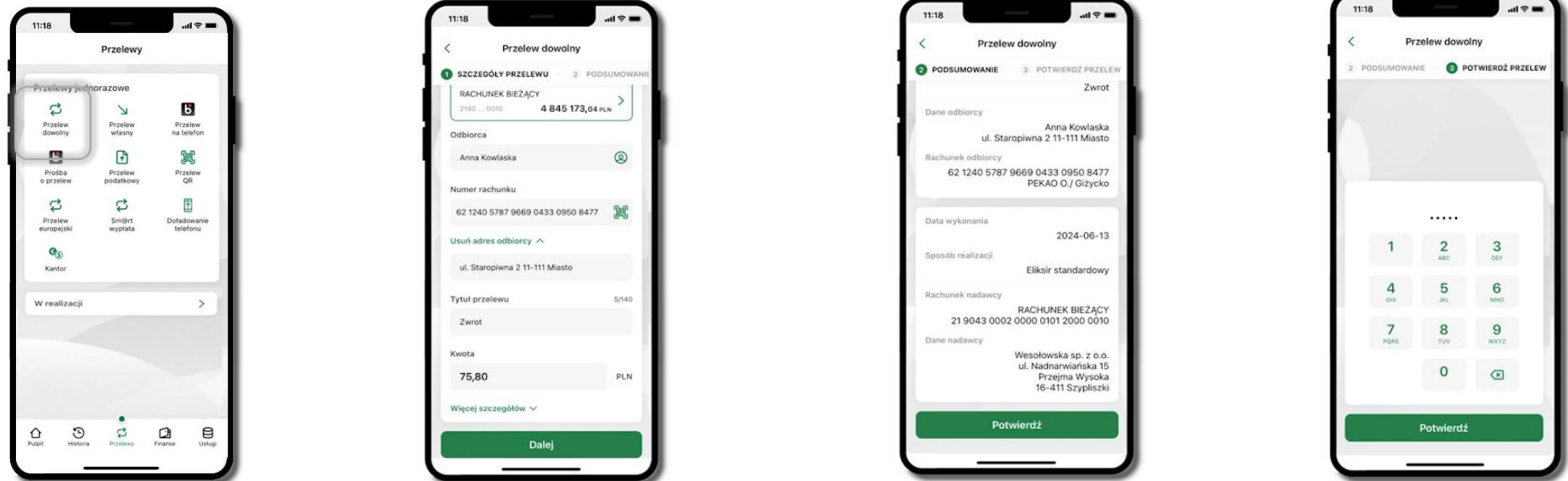




- Przelew BLIK na telefon



- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

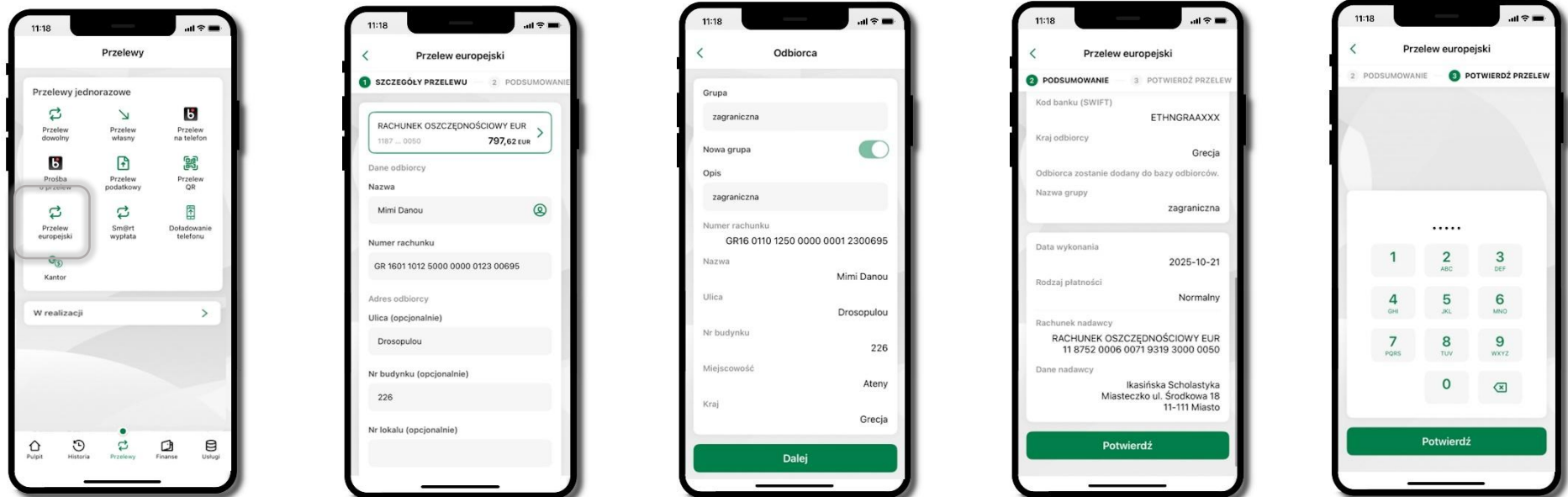
## Przelew dowolny




Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → **Rachunek**.  
Podaj dane odbiorcy – pole *Odbiorca* musi być zawsze wypełnione (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka ) , adres odbiorcy (musi być wypełniony, jeśli wykonujesz przelew SORBNET), numer rachunku (możesz zeskanować dostępny kod QR ) , tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**.

Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.  
Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

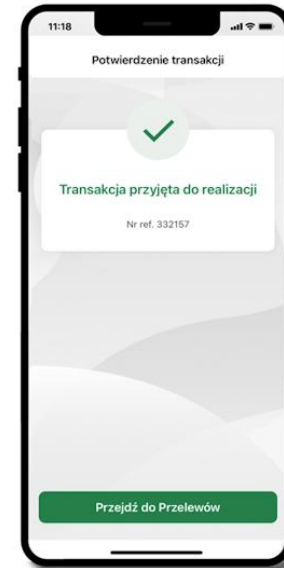
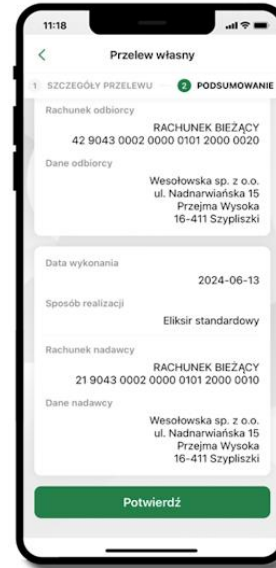
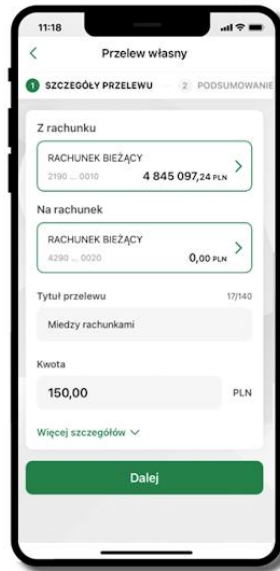
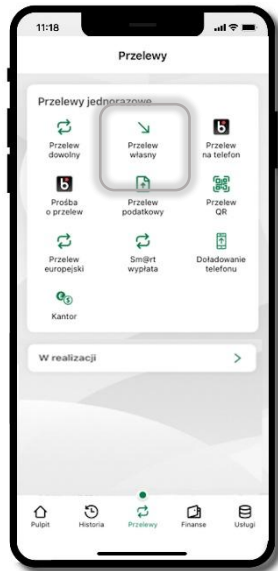
## Przelew europejski



Wybierz **Przelewy** → **Przelew europejski** → **Rachunek**.

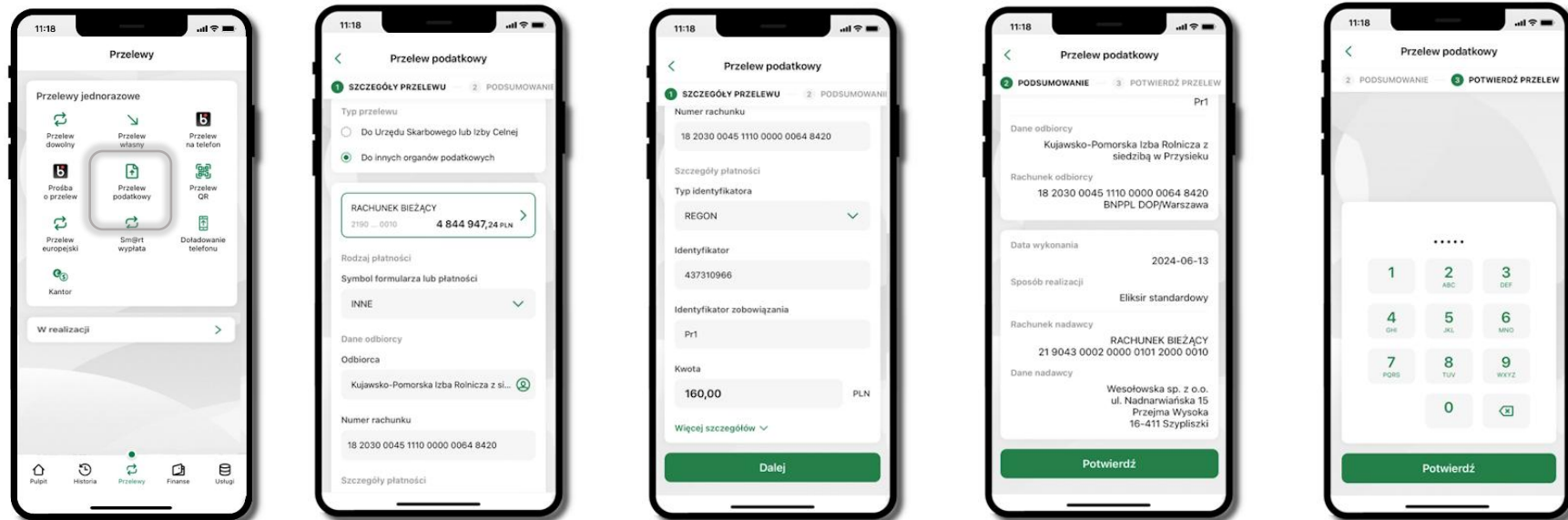
Wprowadź dane odbiorcy: Nazwa (pole obowiązkowe; możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka ); Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość (pole obowiązkowe), Kraj (pole obowiązkowe), wprowadzając przelew możesz dodać dane odbiorcy do bazy odbiorców klikając **Dodaj odbiorcę do bazy odbiorców**, Tytuł przelewu, Kwota. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Przelew własny



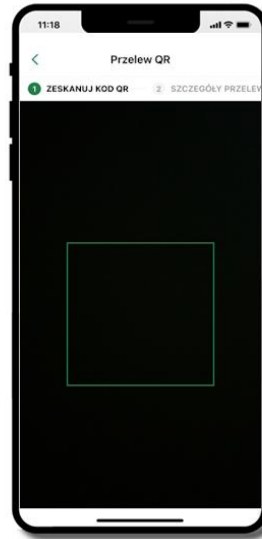
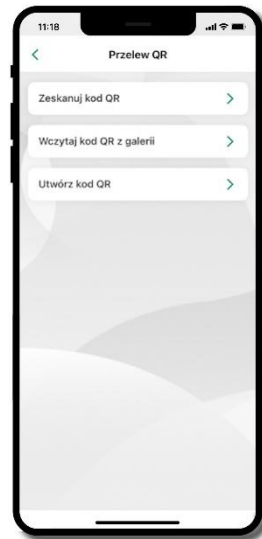
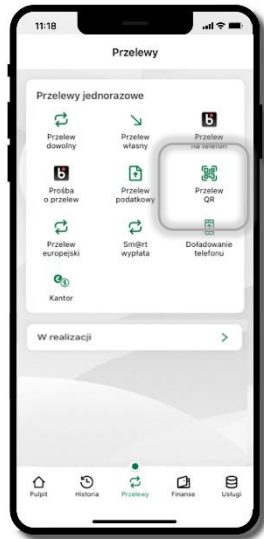
Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → Rachunek (**Z rachunku**) oraz wskaż drugi rachunek (**Na rachunek**). Podaj tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**. Przelew własny wykonujesz pomiędzy swoimi rachunkami; nie wymaga on potwierdzenia e-Pinem.

## Przelew podatkowy



Wybierz **Przelewy** → **Przelew podatkowy** → **Typ przelewu (Do urzędu skarbowego / Do innych organów podatkowych)** → **Rachunek** oraz wskaż Symbol formularza lub płatności, Dane odbiorcy, Numer rachunku odbiorcy, Typ identyfikatora, Identyfikator, Identyfikator zobowiązania, Kwota. kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane i **Potwierdź** wprowadzając **e-PIN**.

## Przelew QR




Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierasz → **Zeskanuj kod QR**, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione

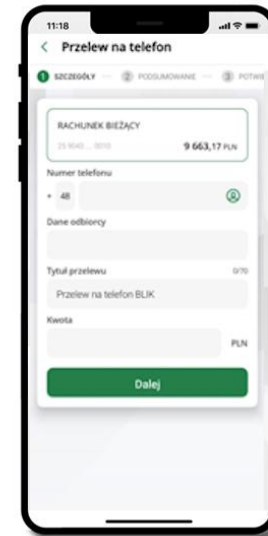
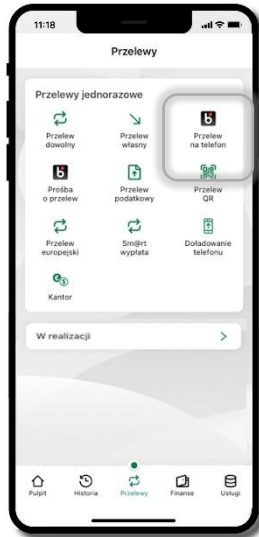
**Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**



Jeżeli wybierasz → **Wczytaj kod QR z galerii**, to po kliknięciu w wybrany obraz dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

Jeżeli wybierasz → **Utwórz kod QR** to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.

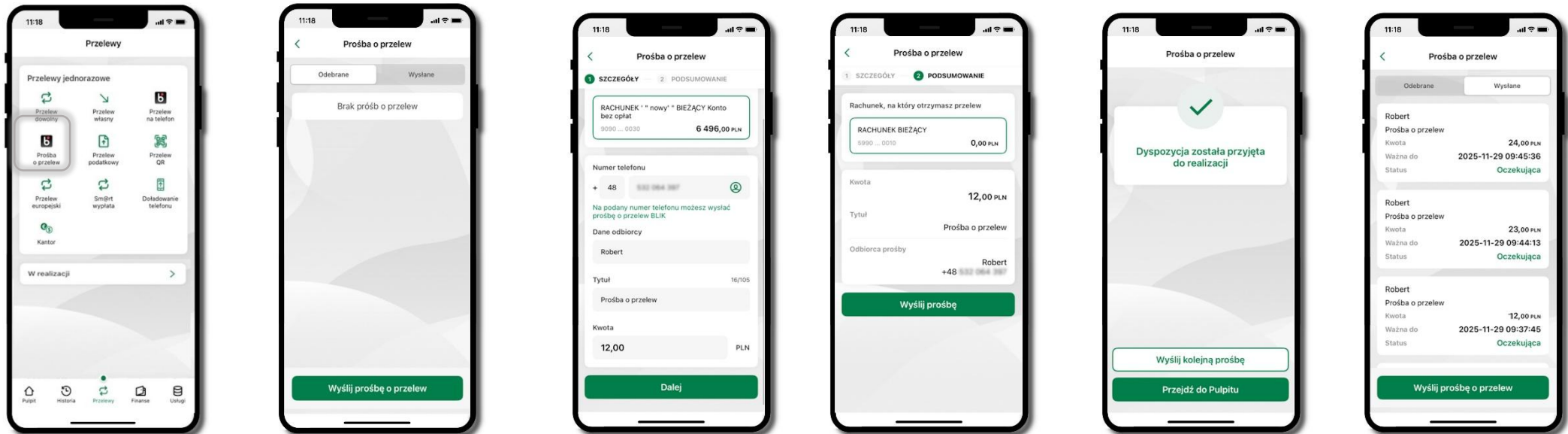
Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania ).

## Przelew na telefon - BLIK




Jeżeli chcesz wykonać przelew BLIK na telefon to wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów – kliknij w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Jeżeli zostanie zrealizowany przelew na telefon blik, to przy kolejnej realizacji kliknięcie w ikonkę kontaktów  wyświetlone zostaną wpisy ostatnich odbiorców przelewów na telefon blik. Wyświetlanych jest pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

## Prośba o przelew BLIK



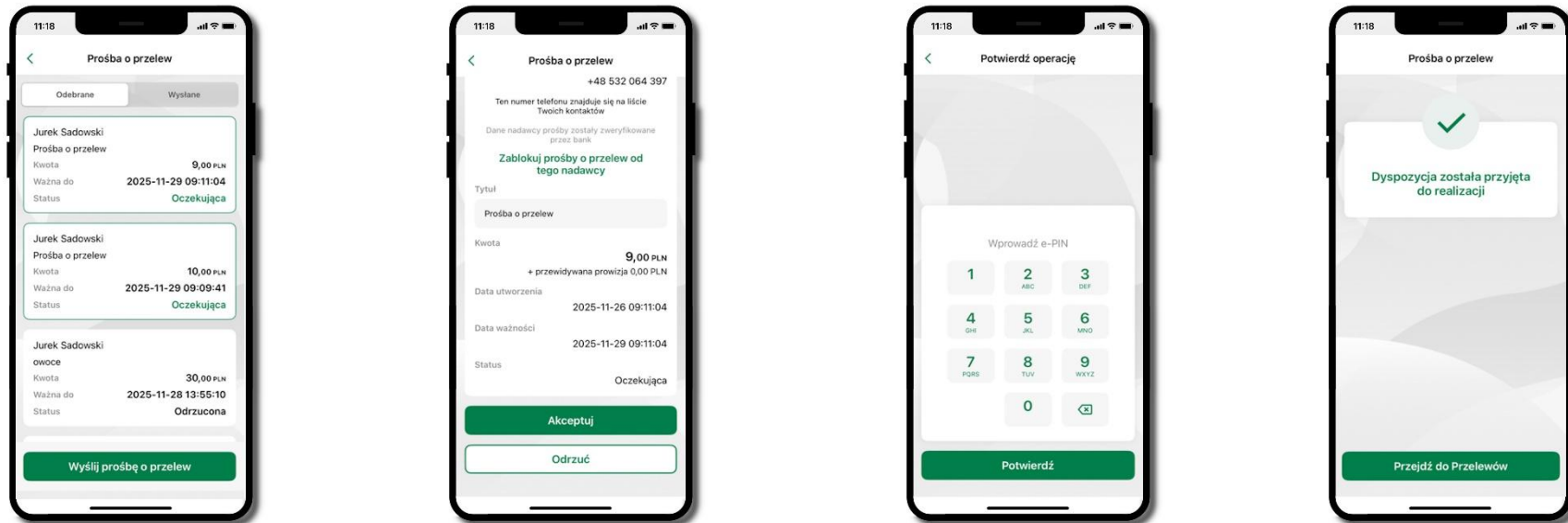
Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

### Wysłanie prośby o przelew BLIK (Wysłane)

Wybierz **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK**, następnie kliknij **Wyślij prośbę o przelew odbiorcę** – kliknij w ikonkę  i wybierz odbiorcę lub wpisz numer telefonu (kontakty oznaczone ikonką **BLIK** mogą odbierać prośby o przelew na telefon BLIK). Wpisz kwotę. Jeśli chcesz możesz zmienić tytuł oraz dane odbiorcy. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.

Wszystkie wysłane prośby znajdują się w zakładce **Wysłane**.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



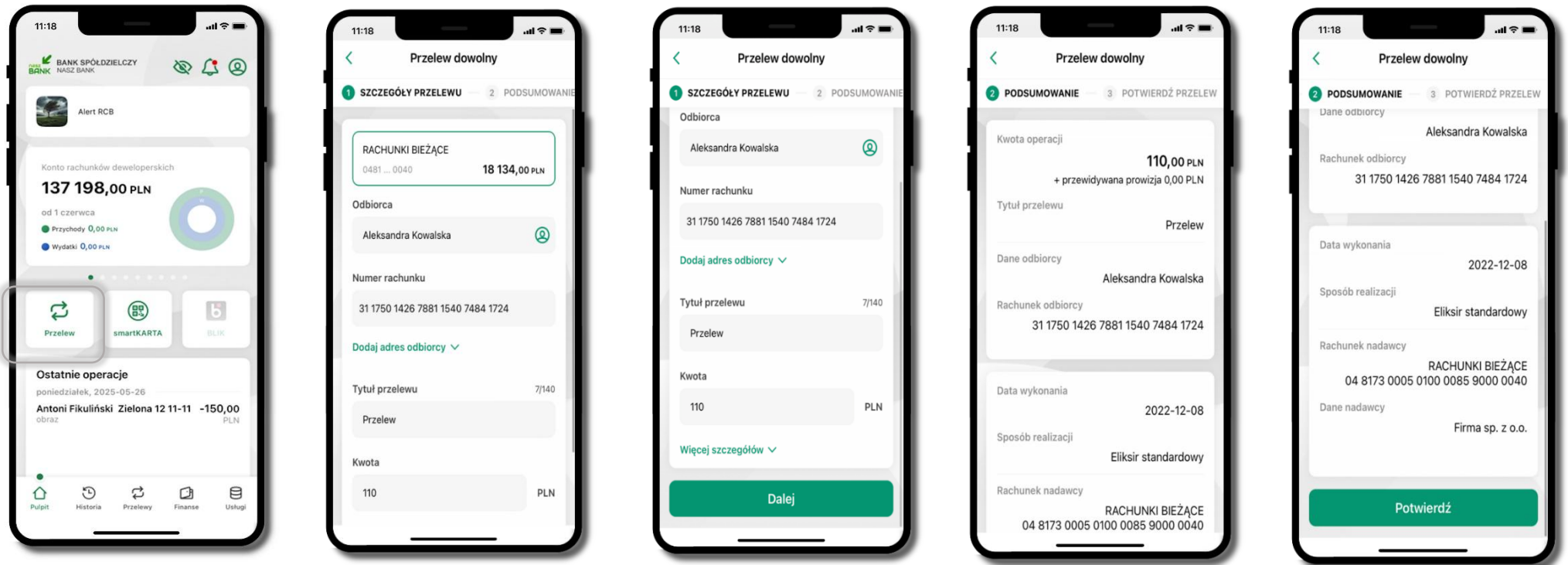
### Odbieranie prośby o przelew BLIK (Odebrane)

Jeśli przyjdzie do Ciebie powiadomienie o wysłanej przez kogoś prośbie o przelew BLIK to zaloguj się do Swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Wybierz **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK** → zakładka **Odebrane**. Prośba o przelew będzie znajdowała się na górze listy z informacją o statusie: **oczekująca**. Kliknij w kafelkę z oczekującą prośbą o przelew BLIK. Sprawdź od kogo jest ta prośba (możesz widzieć dwie różne nazwy nadawcy: jedna jest barana z listy Twoich kontaktów, druga z systemu bankowego). Jeśli chcesz:

- wysłać pieniądze to kliknij **Wyślij przelew**, następnie wpisz e-PIN i kliknij **Potwierdź**
- odrzucić przelew to kliknij **Odrzuć** i jeśli chcesz, to podaj powód odrzucenia prośby.

## Przelew – autoryzacja jednoosobowa

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.

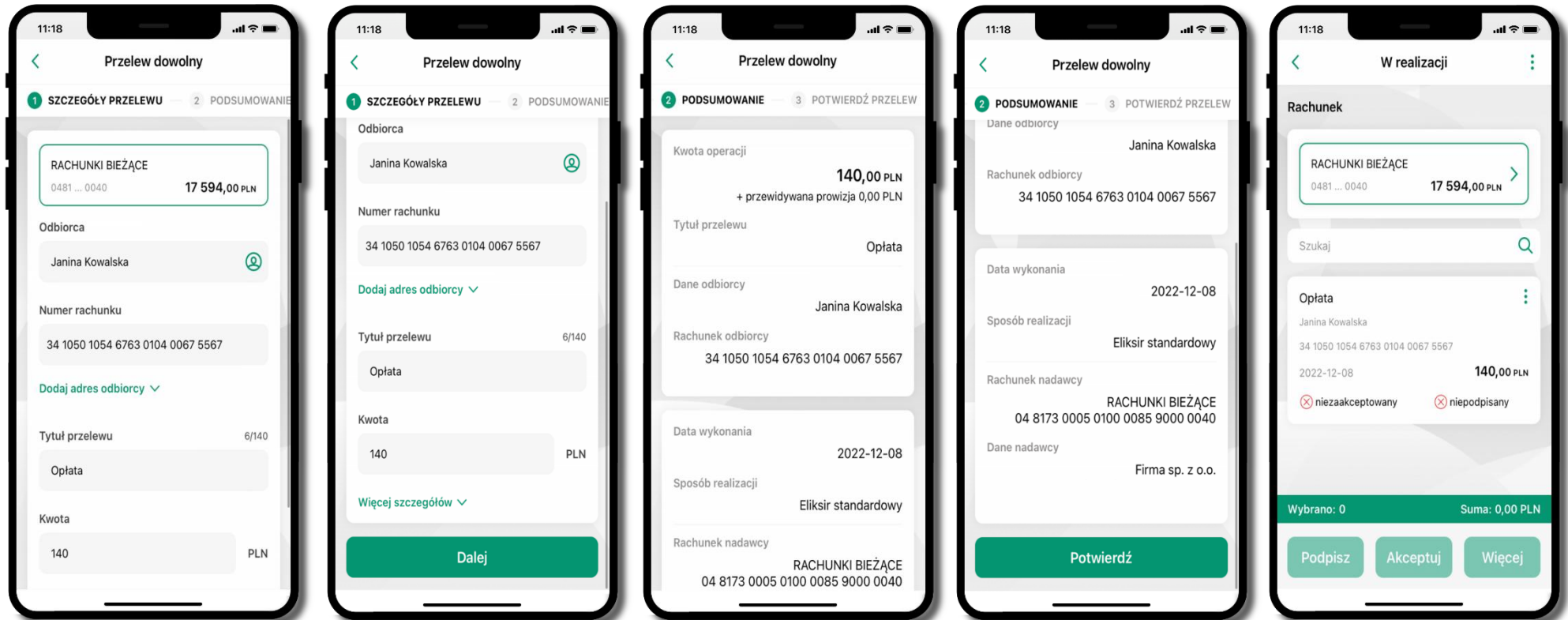


Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**

Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**; następnie podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Przelew – autoryzacja wieloosobowa


W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY → W realizacji.



Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**  
Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**

## Przelewy w realizacji



Kliknięcie **W realizacji** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących na podpis i akceptację. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Kliknięcie w ikonkę  masz możliwość:

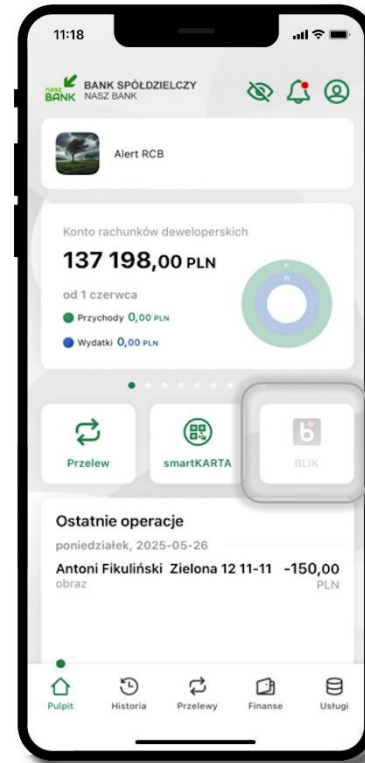
- usunąć przelew
- wycofać podpisy (o ile wcześniej przelew został podpisany)
- wycofać akceptacje (o ile wcześniej przelew został zaakceptowany)

## Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

**BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu,  
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.  
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**  
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



## smartKARTA

Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

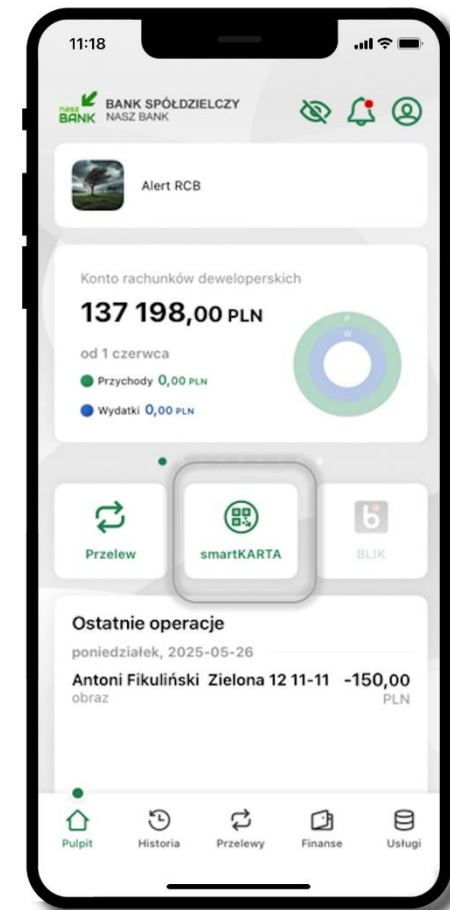
Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.

Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.

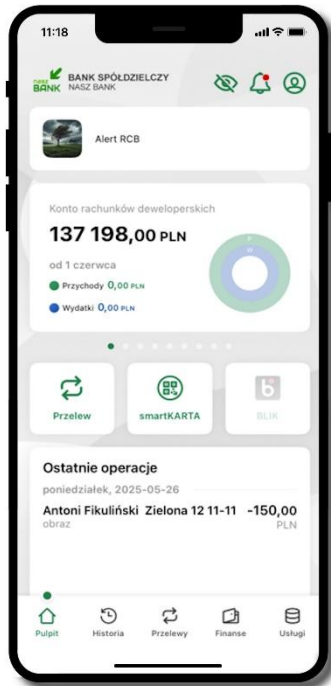
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

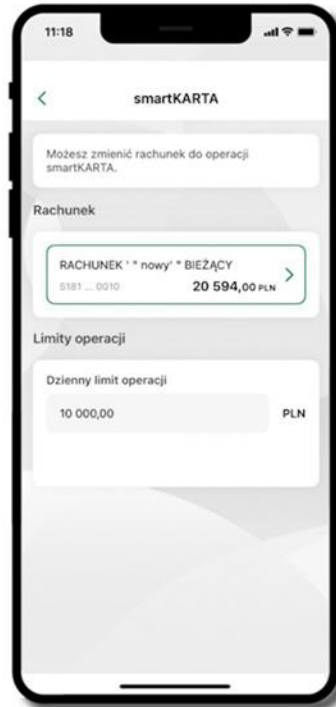
**Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;**  
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,  
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.



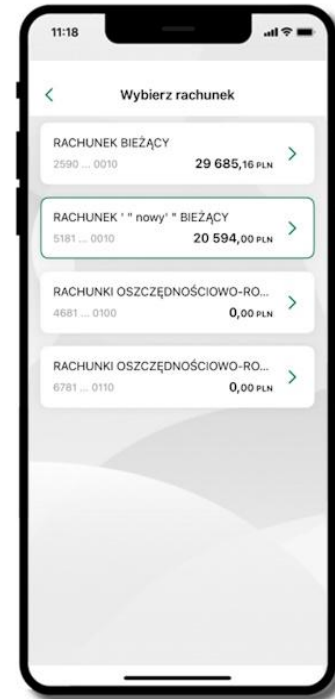
## Aktywacja smartKARTA



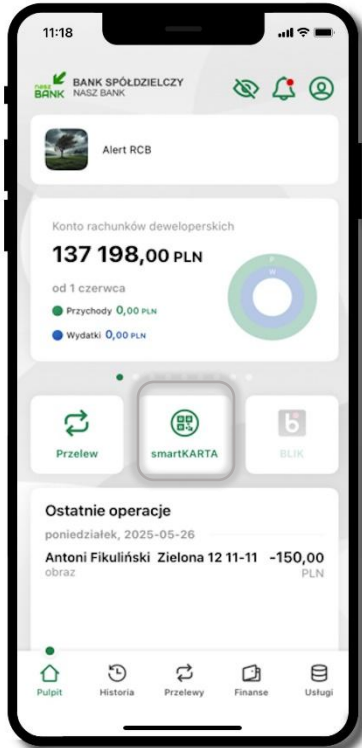
Kliknij w **Ustawienia** → **smartKARTA**



Wybierz rachunek do operacji **smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**.



## smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

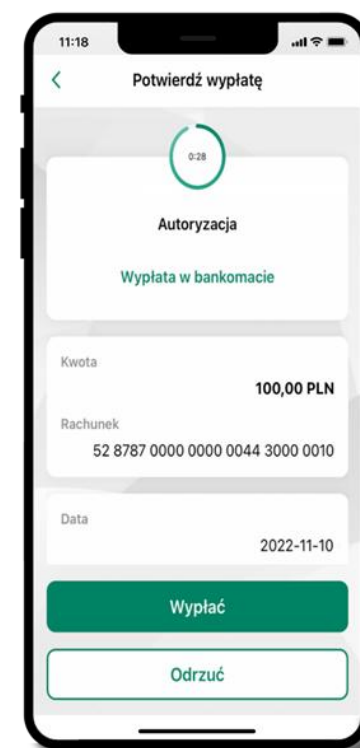


Wybierz **smartKARTA**

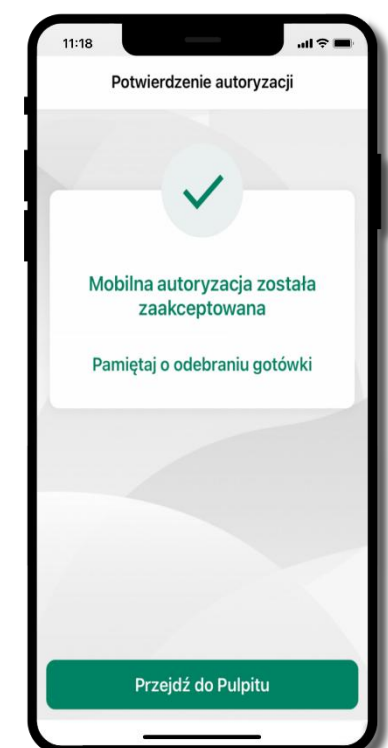


Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami.

Wybierz rodzaj transakcji.

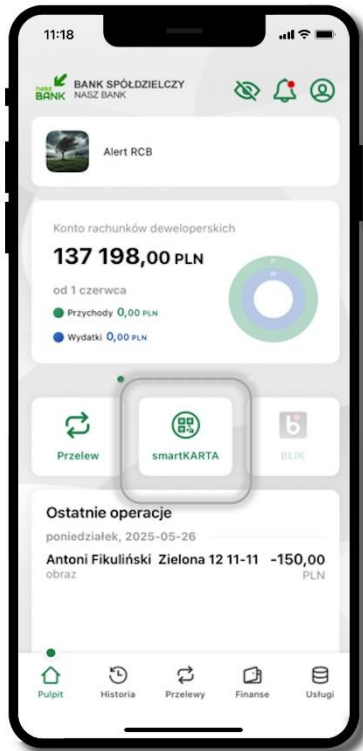


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**



Dokończ realizację transakcji w bankomacie

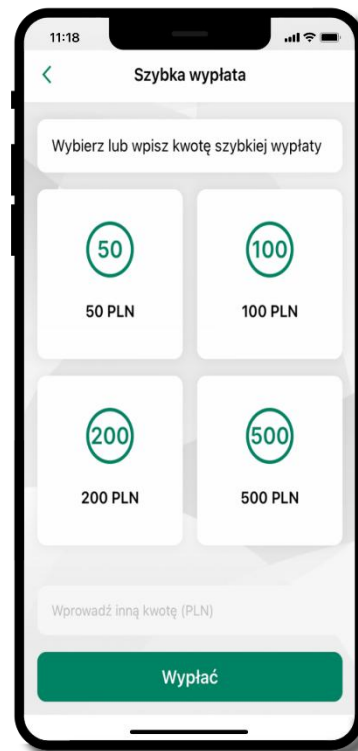
## Szybka wypłata z bankomatu



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



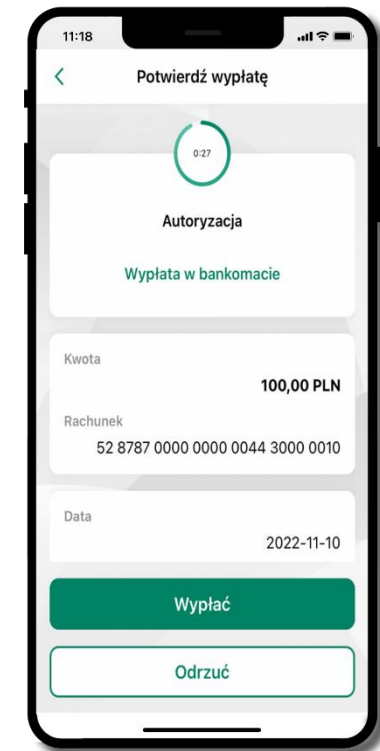
Wybierz **Szybka wypłata**



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**



**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



**Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać**

odbierz gotówkę z bankomatu

## Wpłata na mój rachunek



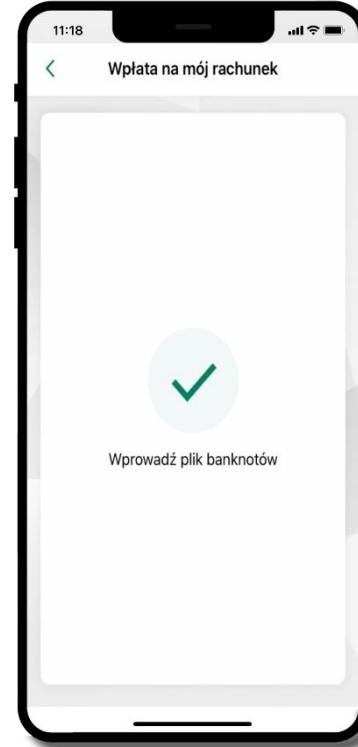
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



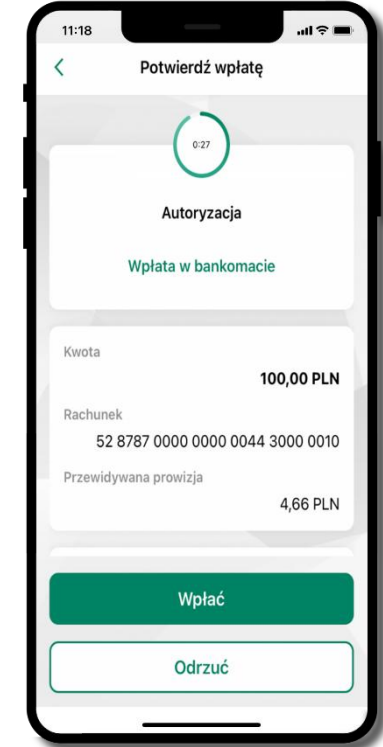
Wybierz **Wpłata na mój rachunek**



Zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

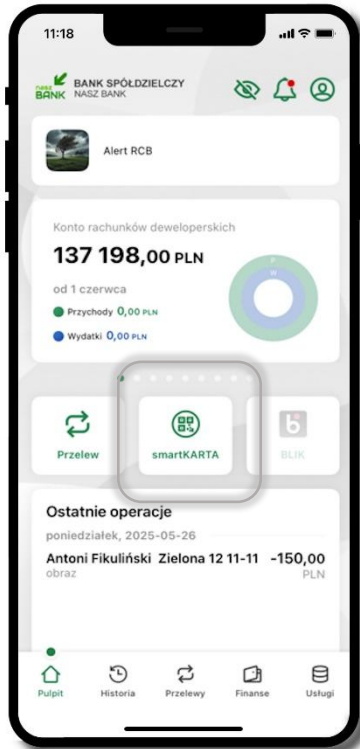


Wprowadź plik banknotów do bankomatu



Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**

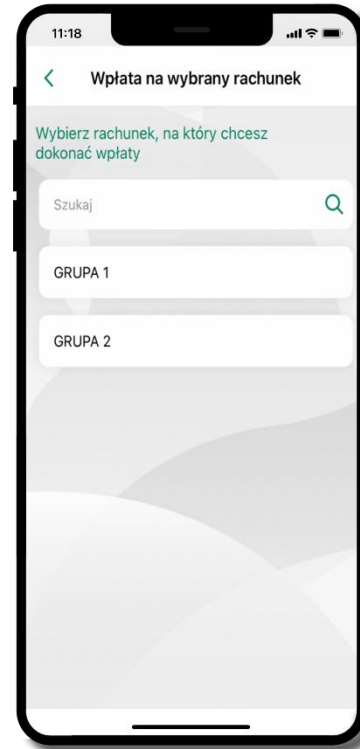
## Wpłata na wybrany rachunek



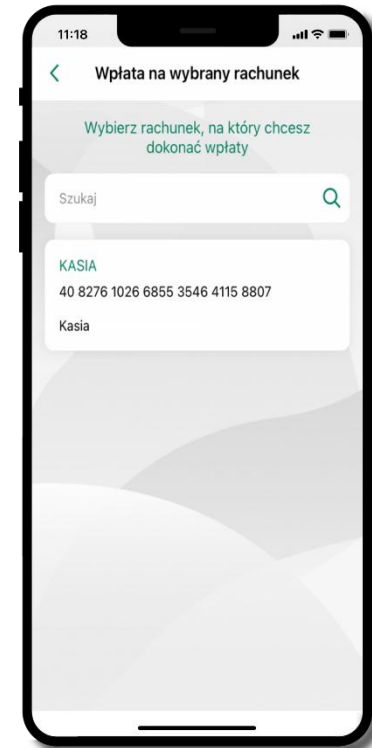
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



Wybierz **wpłata na wybrany rachunek**



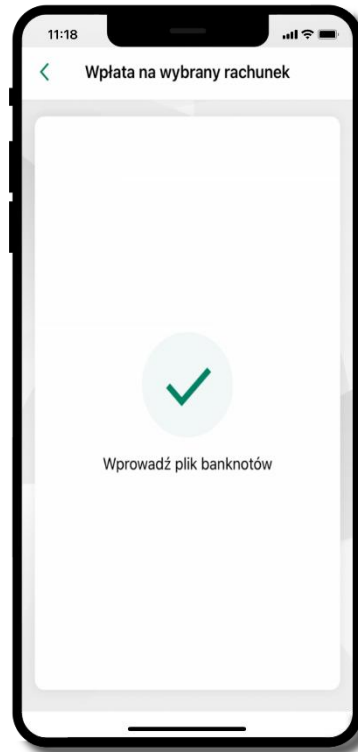
Wybierz **grupę**, następnie **odbiorcę**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



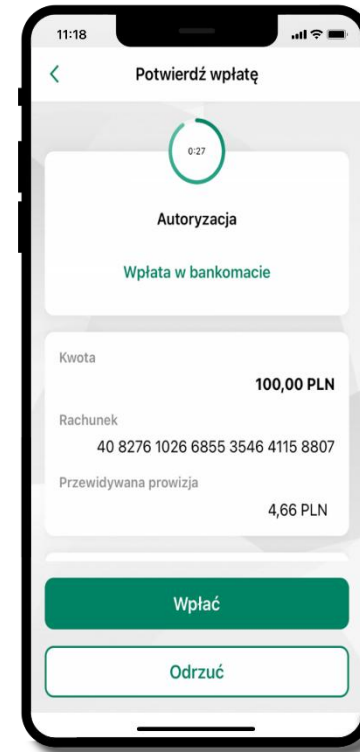
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Zeskanuj QR kod  
wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta

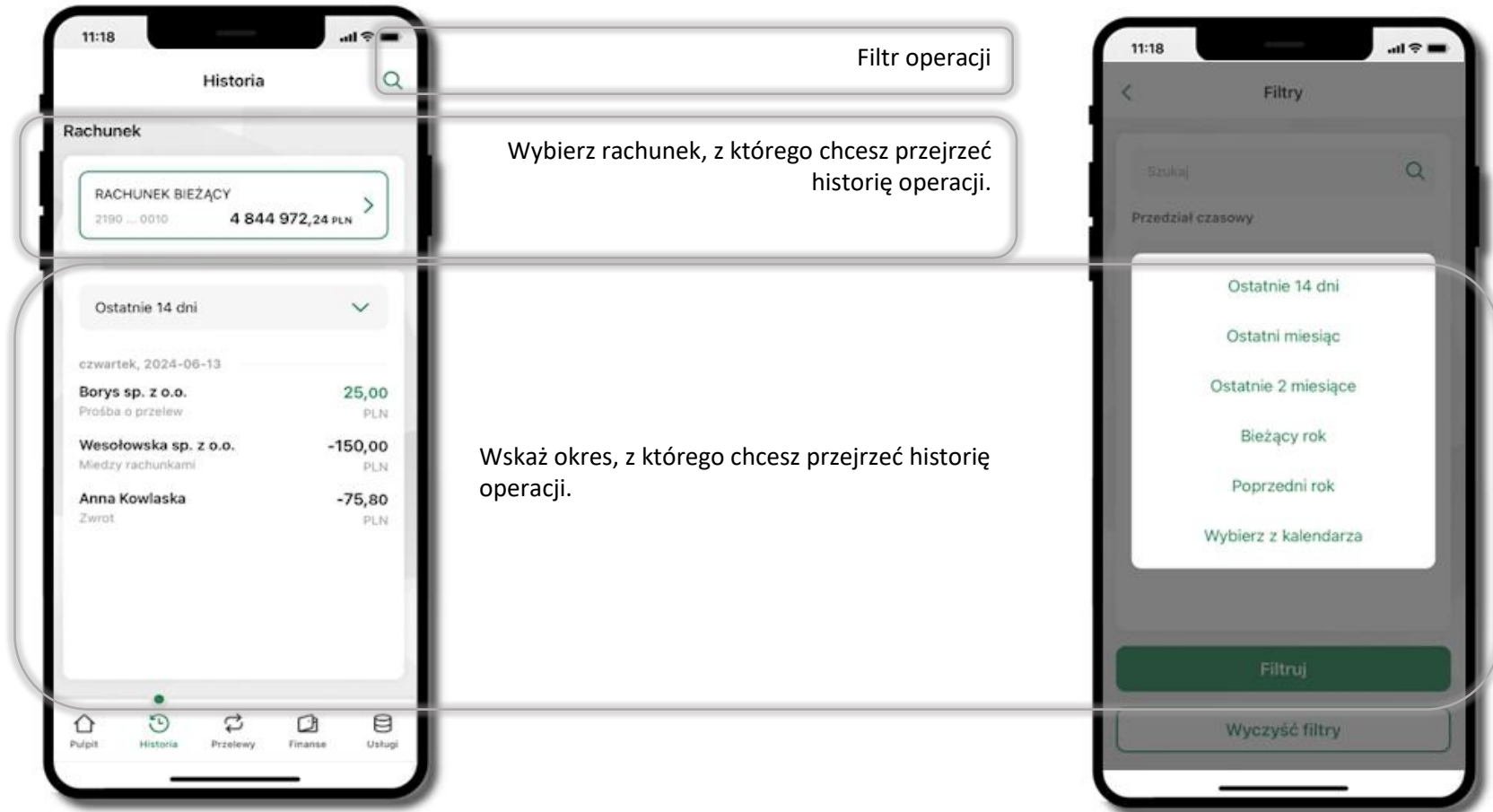


Wprowadź plik banknotów  
do bankomatu

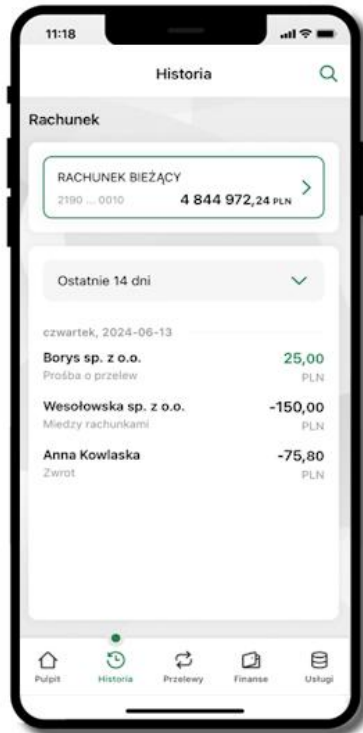



Potwierdź wpłatę w aplikacji  
→ **Wpłać**

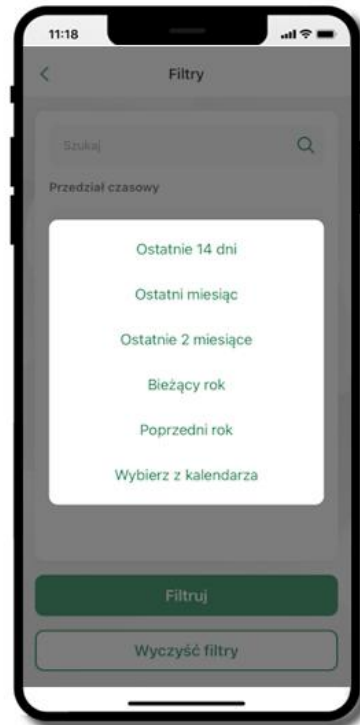
# Historia



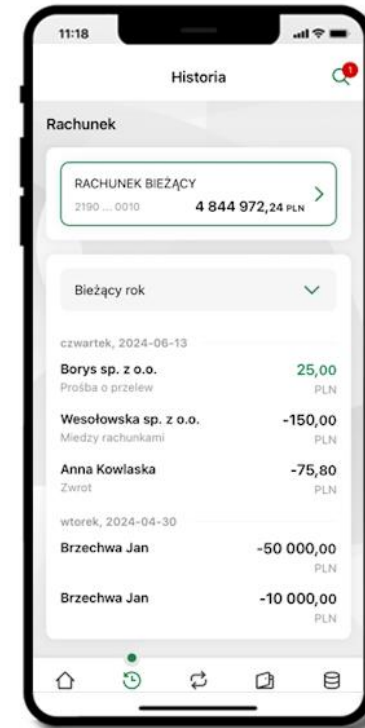
## Historia operacji – filtr




Użyj przycisku  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku




Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



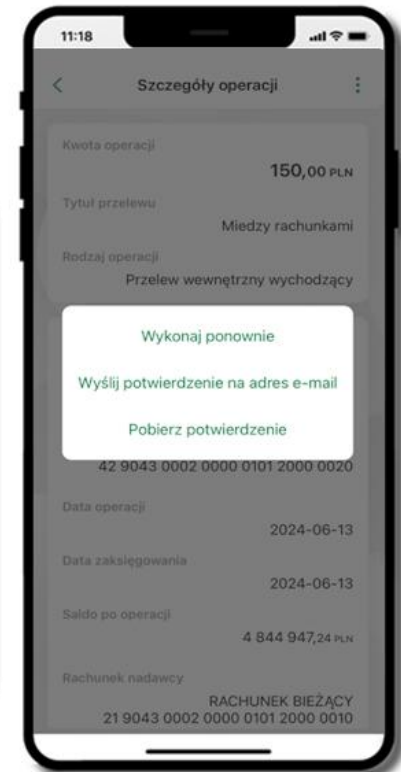
Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij  → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii

## Historia operacji – szczegóły operacji

Wybierając z historii operacji **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.  
Po kliknięciu w ikonkę  masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

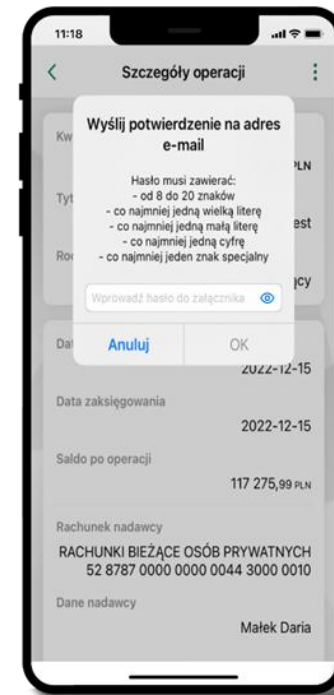
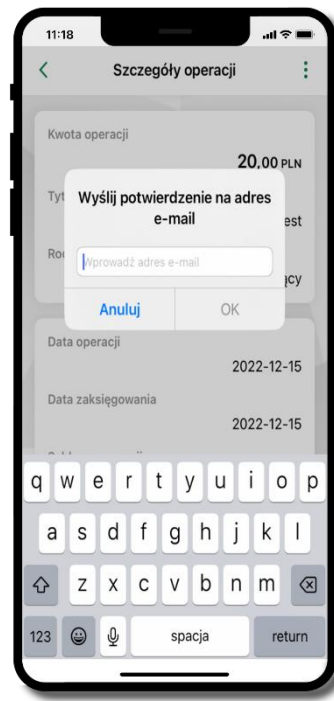
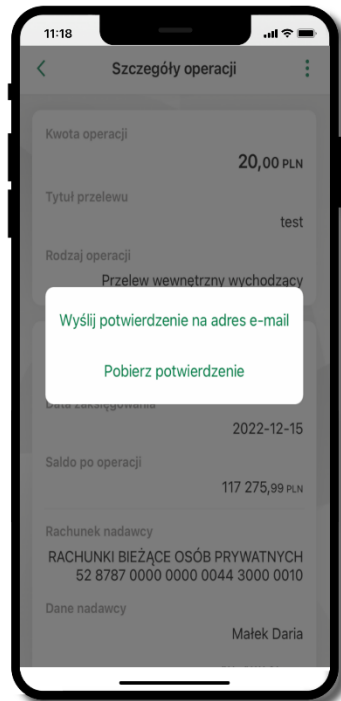
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

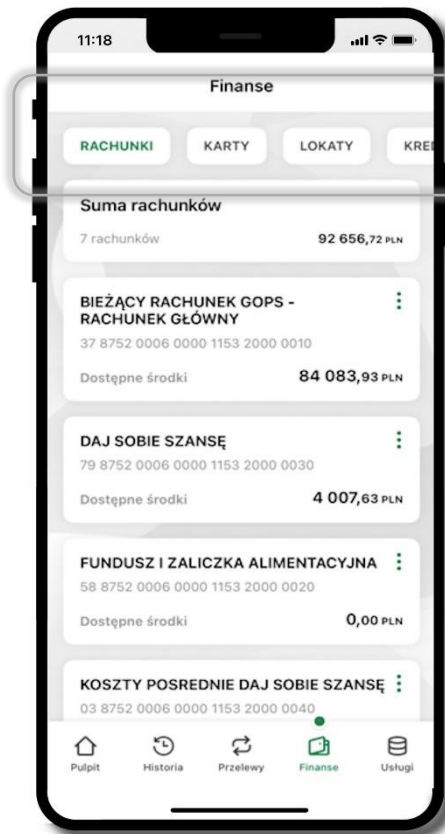


## Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



## Finanse – rachunki

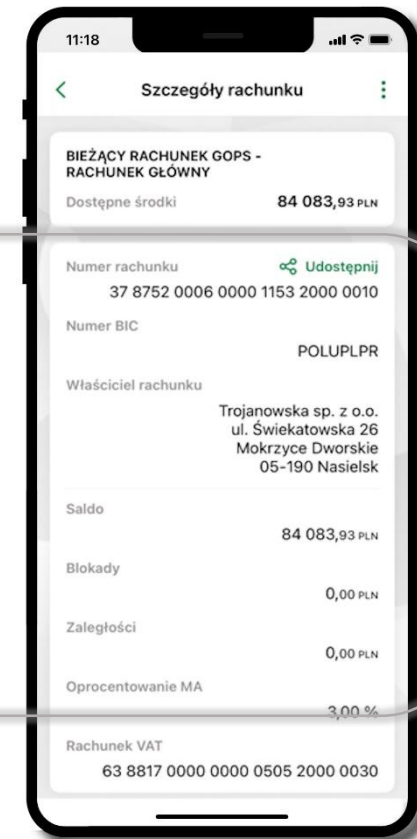


Kliknij w **Finanse** → **Rachunki** – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

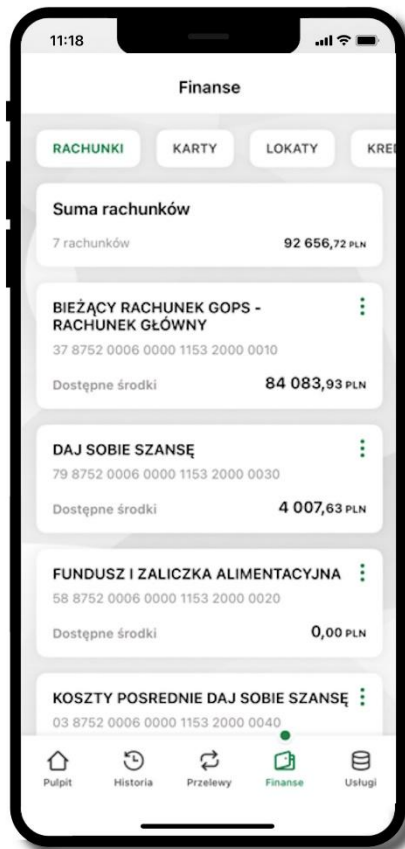
Kliknięcie w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.


Po kliknięciu w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.

Numer Twojego rachunku można udostępnić w aplikacjach dostępnych na telefonie po wybraniu opcji **Udostępnij**.

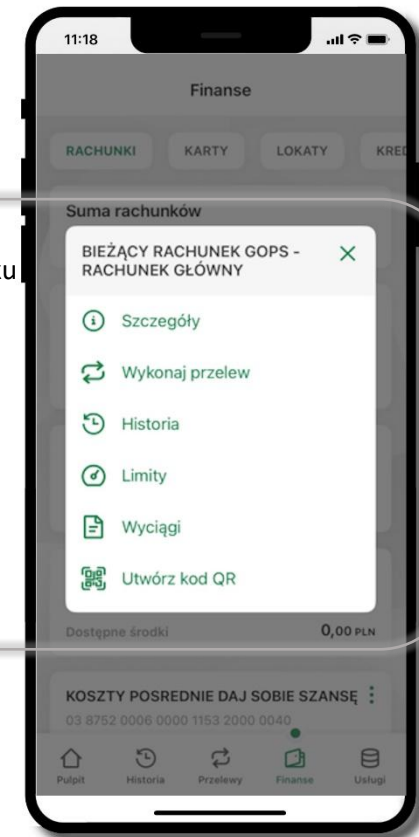


## Rachunki – lista

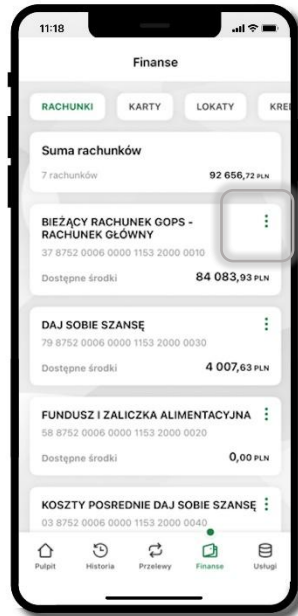



Wybierając ikonkę  przy konkretnym rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

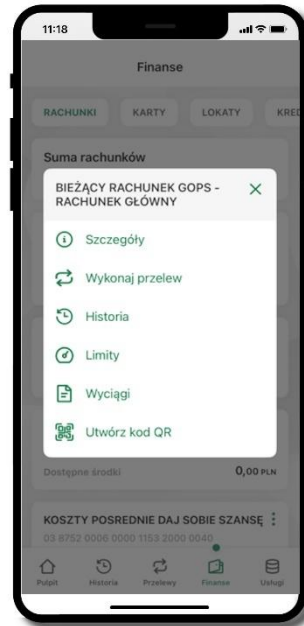
- szczegóły rachunku
- wykonaj przelew
- historia operacji
- limity transakcji
- blokady środków
- wyciągi
- utwórz kod QR



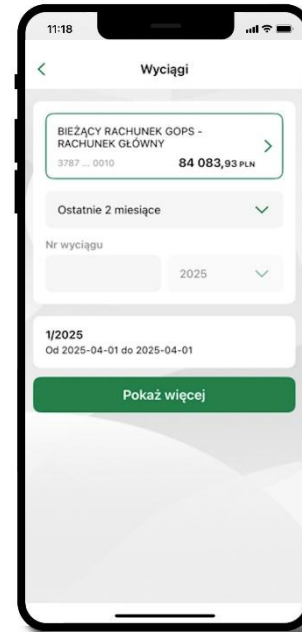
## Rachunki – wyciągi




Kliknij w ikonę  znajdującą się przy rachunku



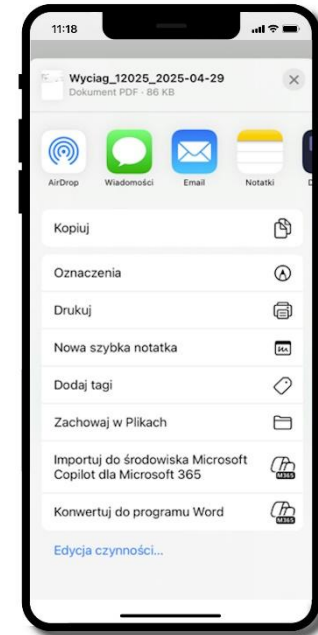
Wybierz **Wyciągi**



Po kliknięciu w ikonę  możesz zmienić rachunek baz cofania się do ekranu z listą rachunków.

Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.

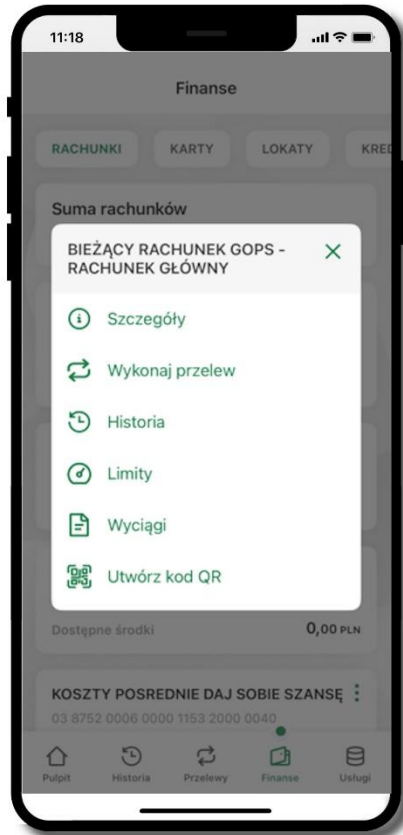
Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to kliknij **Pokaż więcej**




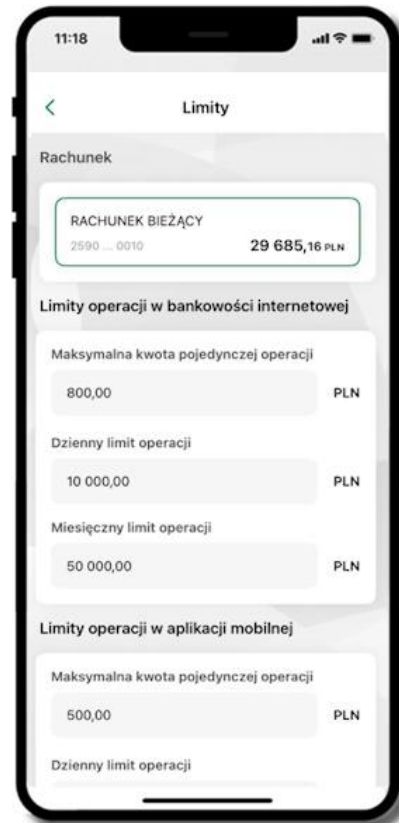
Kliknięcie w wyciąg pozwala na:

- otwarcie wyciągu – **Otwórz**
- udostępnienie wyciągu – **Udostępnij**
- zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – **Zapisz**

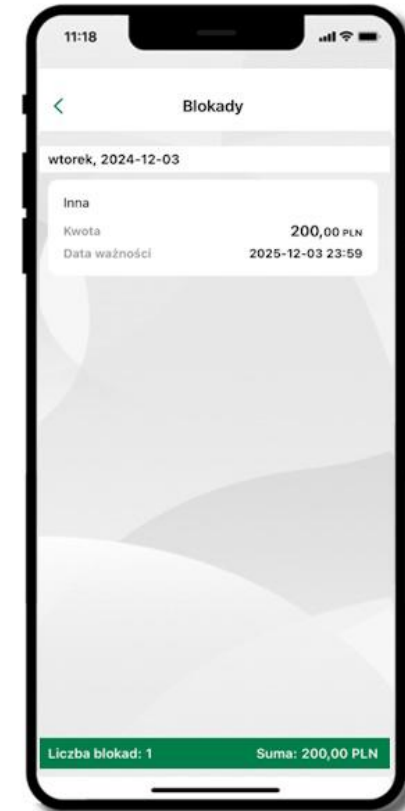
## Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Wybierz **Finanse** → **Rachunek** → ikonkę  **Limity** albo **Blokady**

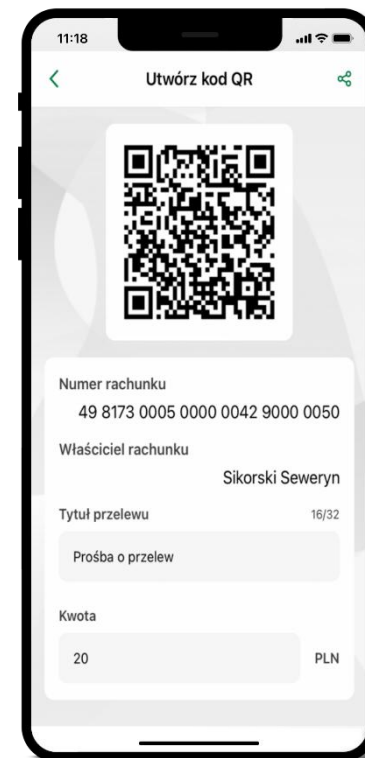
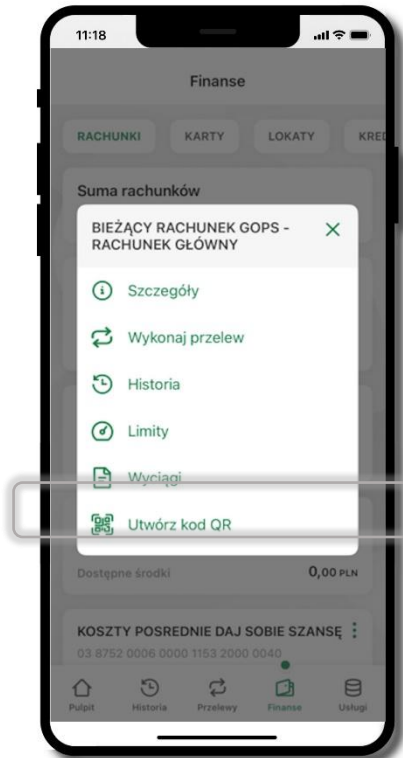
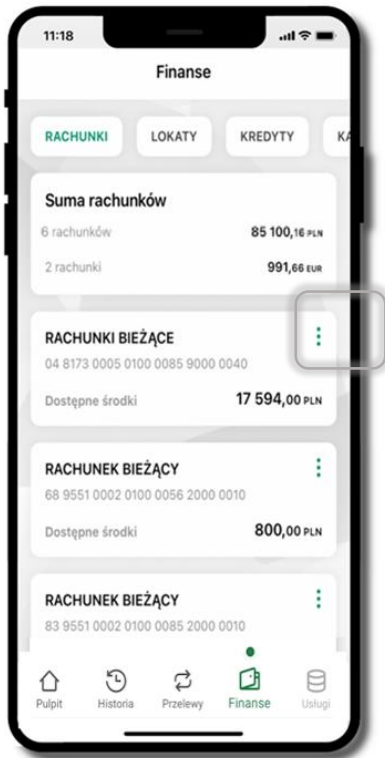



**Limity** – wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku



**Blokady środków** – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

## Rachunki – utwórz kod QR



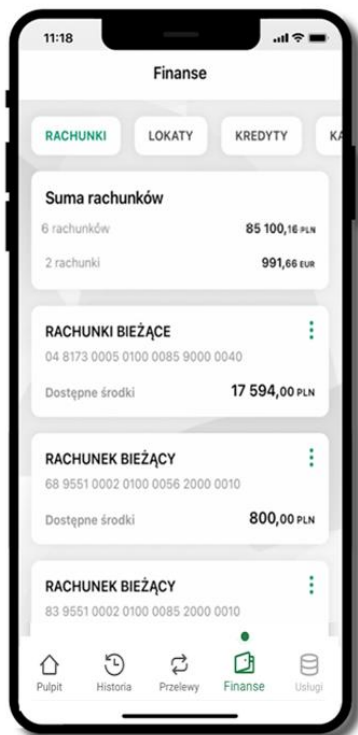
Wybierz **Finanse** → **Rachunki** → na wybranym rachunku ikonkę  → **Utwórz kod QR**

Następnie:

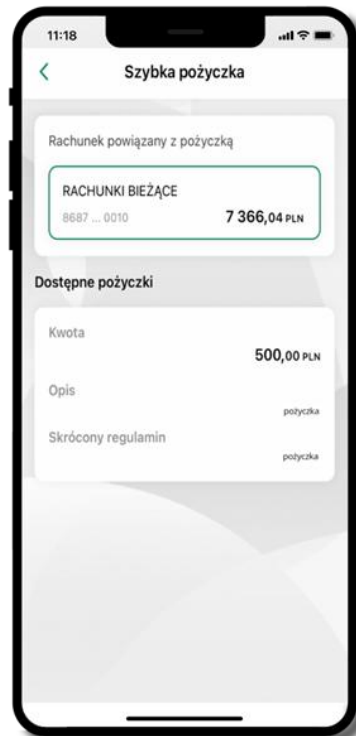
- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przestać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny,
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

## Szybka pożyczka

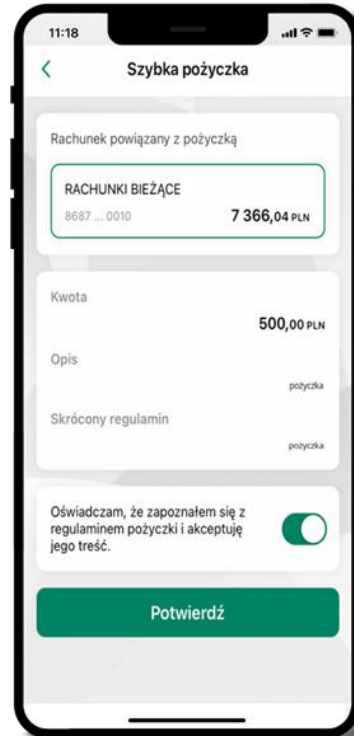
Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



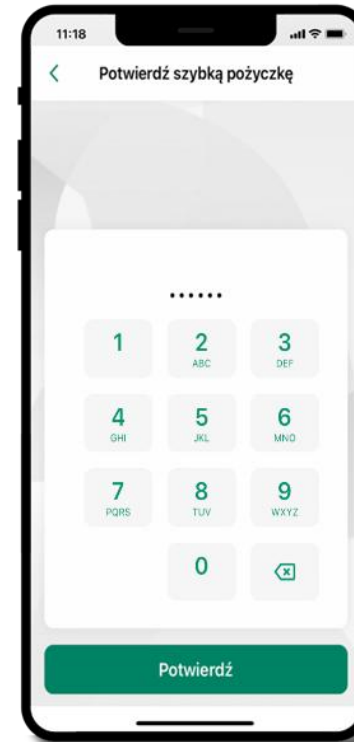
Kliknij w **Szybka pożyczka**



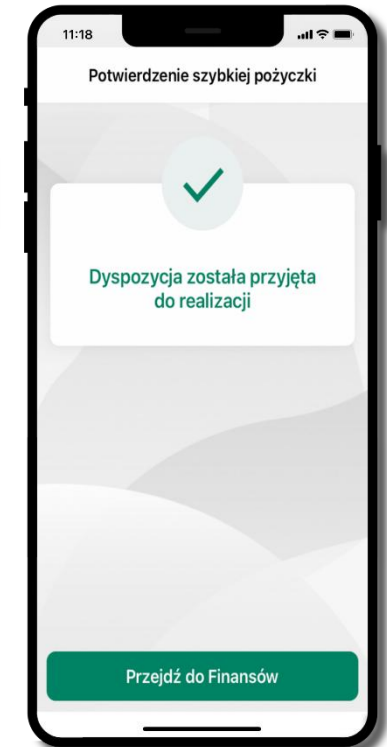
Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź**

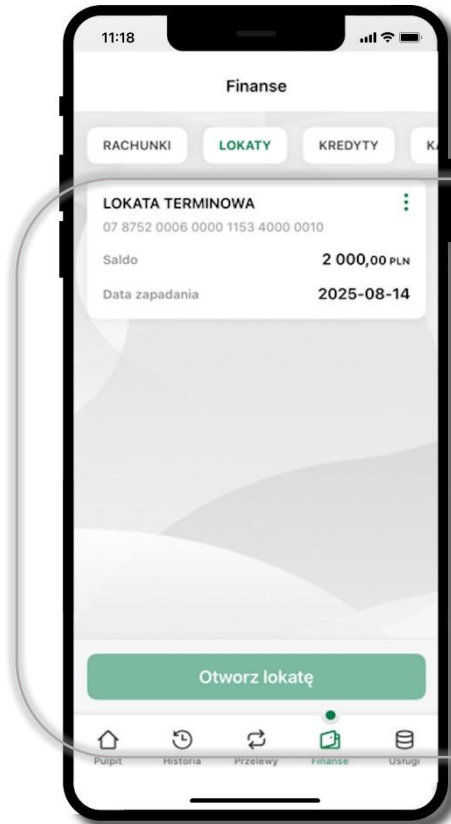



Podaj e-PIN i **Potwierdź**



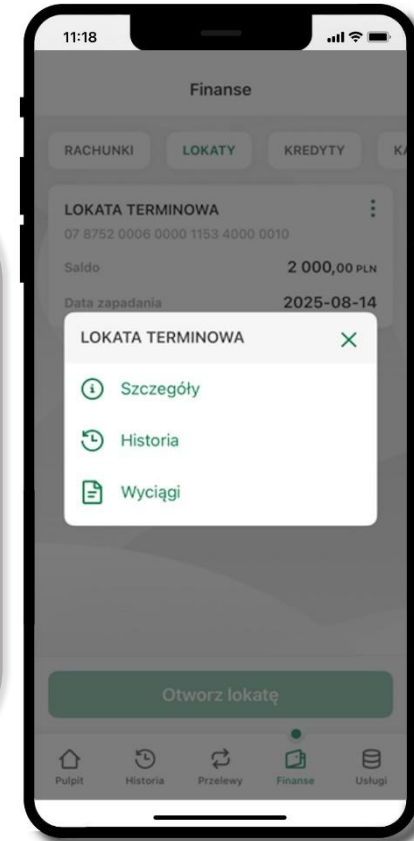
Dyspozycja została przyjęta do realizacji

## Finanse – lokaty

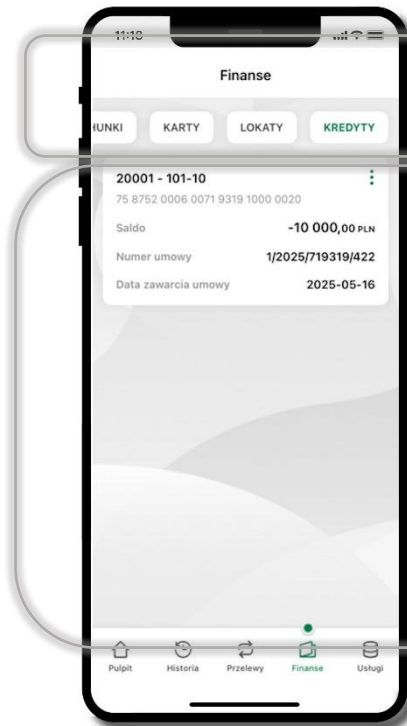


Jeżeli już posiadasz lokaty, to po kliknięciu w ikonkę  znajdującą się przy wybranej lokacie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Saldo lokaty, Data zapadania, Numer rachunku, Właściciel rachunku, Rodzaj lokaty, Oprocentowanie, Okres trwania lokaty, Odsetki bieżące, Przewidywane odsetki na koniec)
- **Historia**
- **Wyciągi**




## Finanse – kredyty

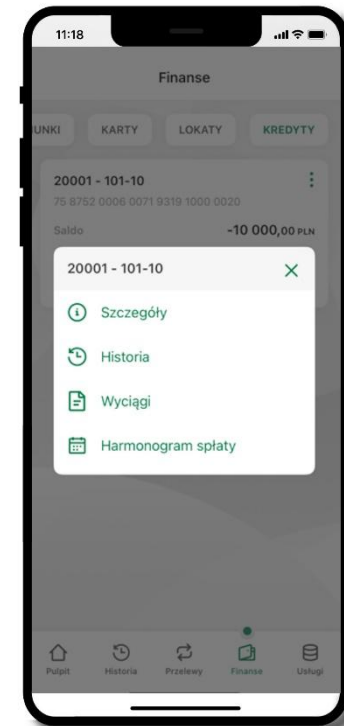


**Kredyty** – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

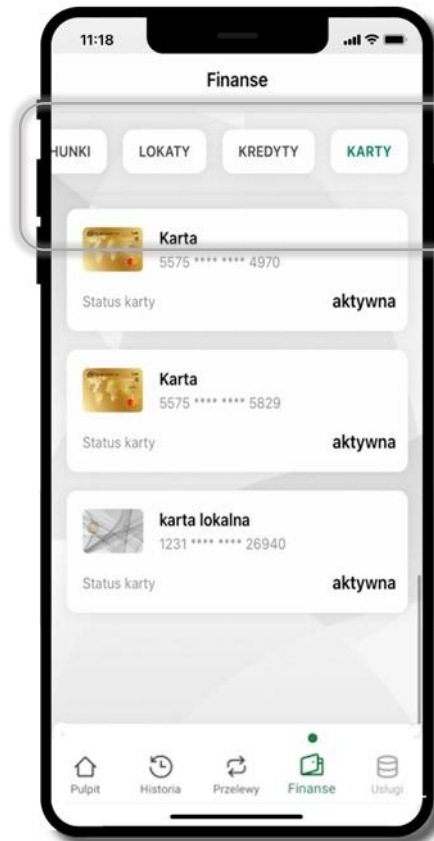
Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

Po kliknięciu w ikonkę  znajdującą się przy wybranym kredycie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Numer rachunku, Właściciel rachunku, Oprocentowanie, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy)
- **Historia** (wyświetlana jest historia operacji kartą)
- **Wyciągi**
- **Harmonogram spłaty**



## Finanse – karty

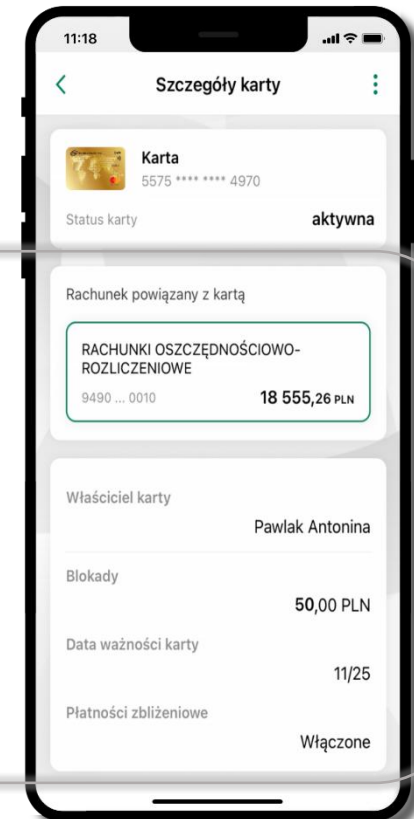


Kliknij w **Finanse** → **KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart

Po kliknięciu w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

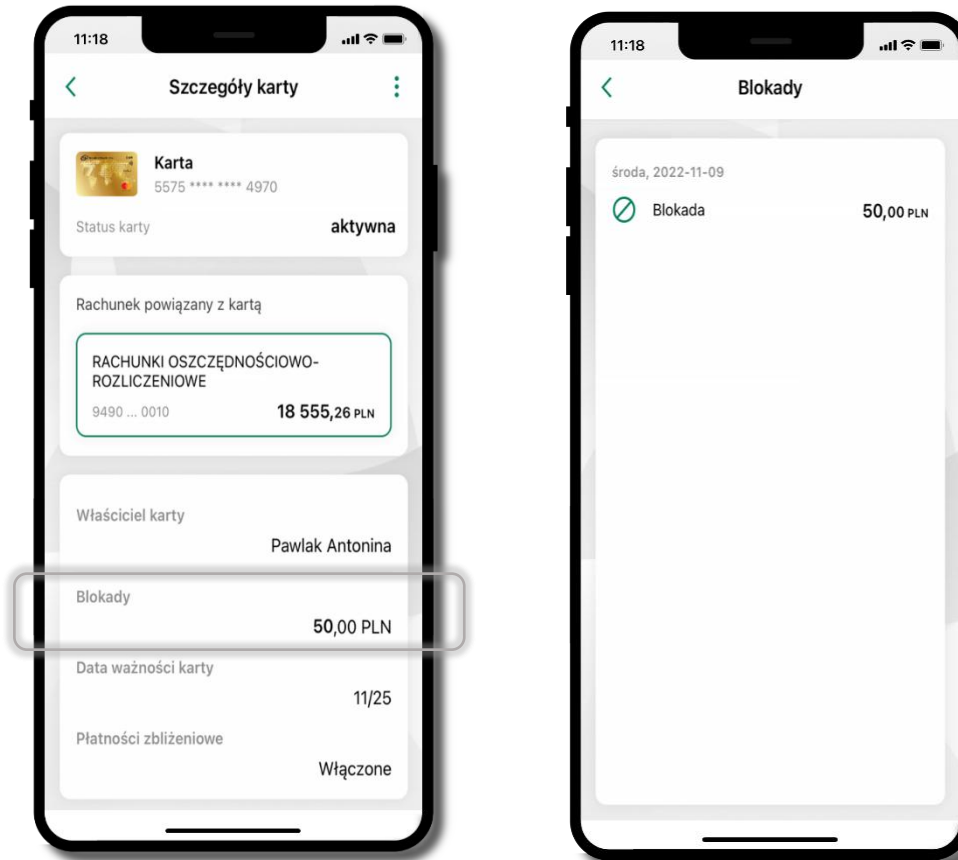
Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady**, **Limity**, **Włącz/Wyłącz zbliżeniowość**, **Zmień PIN do karty** **Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę**, **Zastrzeż kartę na zawsze**.

**Zmiana PIN-u karty**, **aktywacja karty**, **aktywacja funkcji zbliżeniowej karty** możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



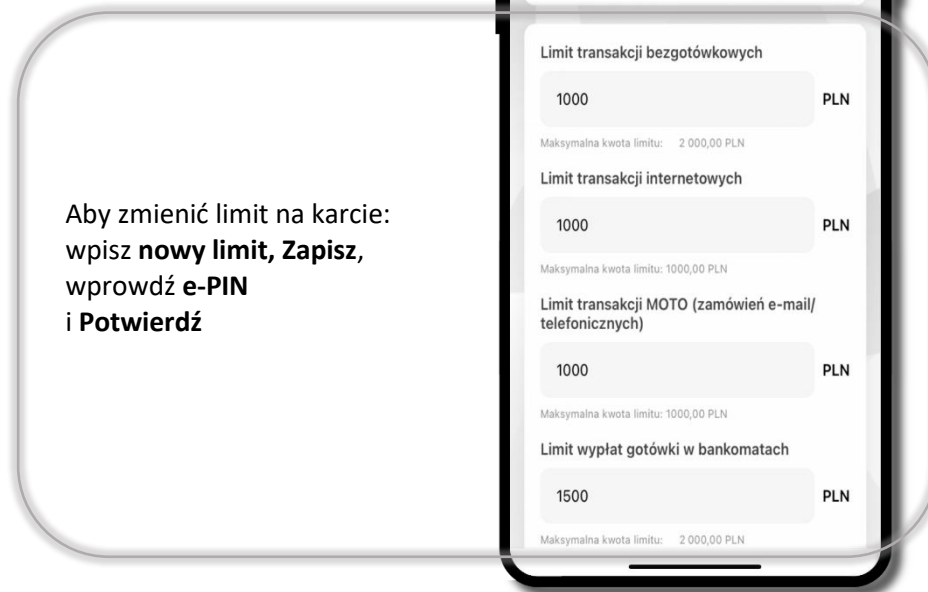
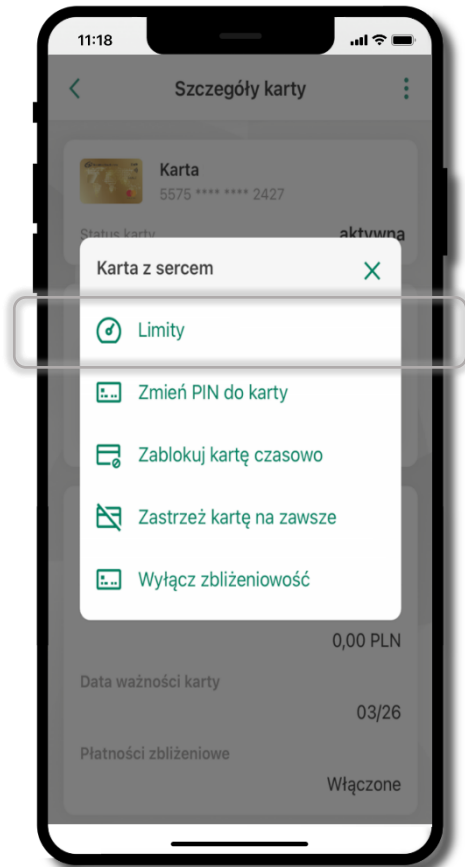
## Karty – blokady kwot

Kliknij w **Finanse** → **KARTY** → wybrana karta → widoczne będą informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie (**Blokady**).

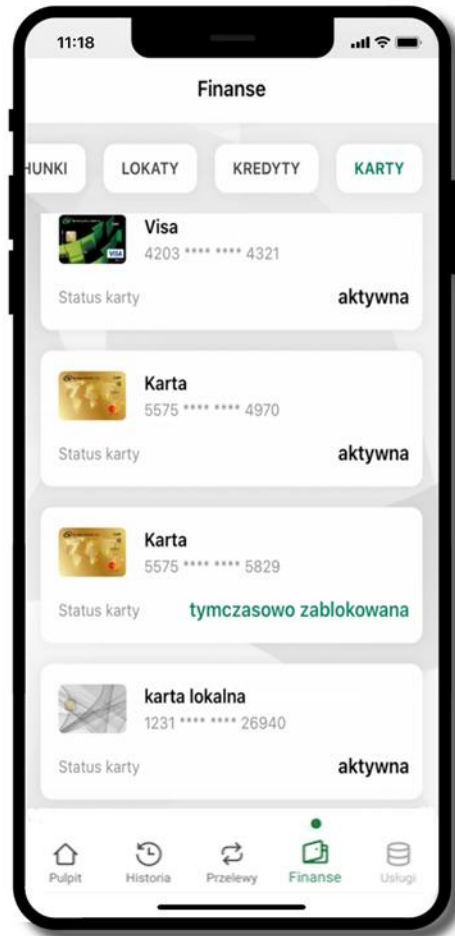


## Karty – limity transakcji kartowych

Kliknij w **Finanse** → **Karty** → wybrana karta → **LIMITY** – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



## Statusy kart



### **w przygotowaniu**

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

### **tymczasowo zablokowana**

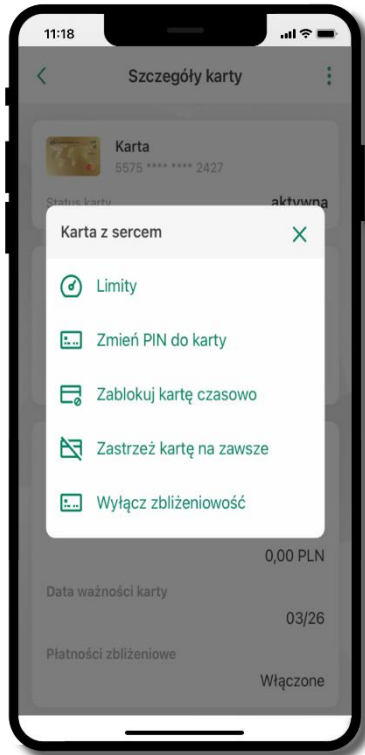
– została wprowadzona czasowa blokada karty

### **aktywna**

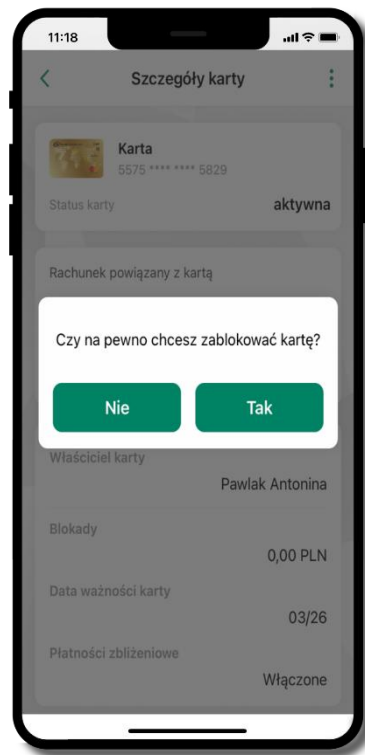
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

## Czasowa blokada karty

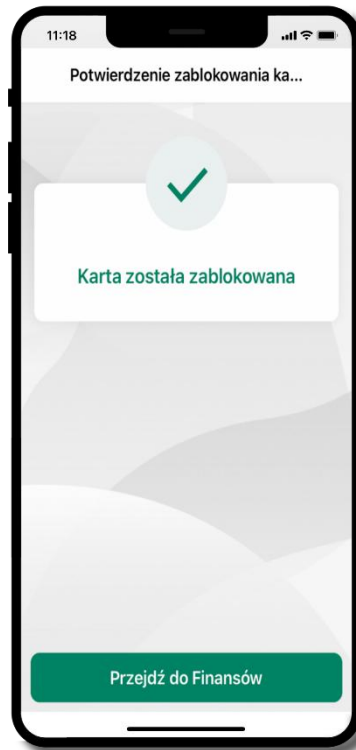
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub szczytanie danych karty przez osoby trzecie.



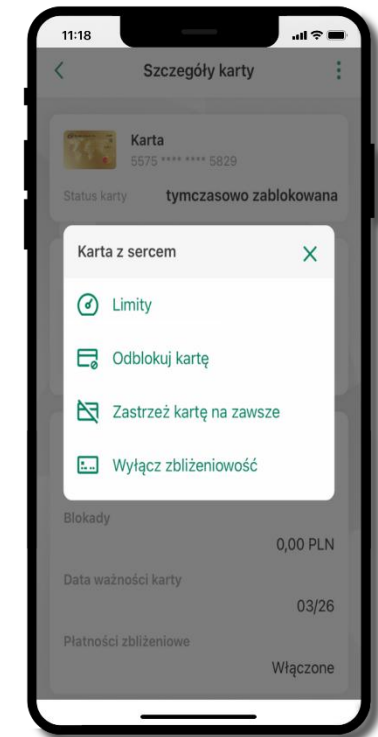
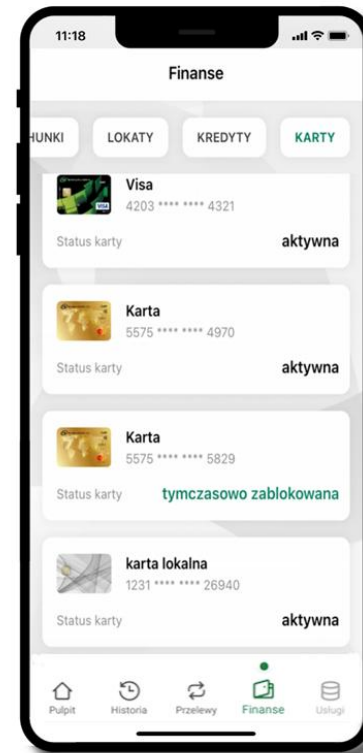
Wybierz  
Zablokuj kartę czasowo



Potwierdź blokadę karty,  
wybierz **TAK**



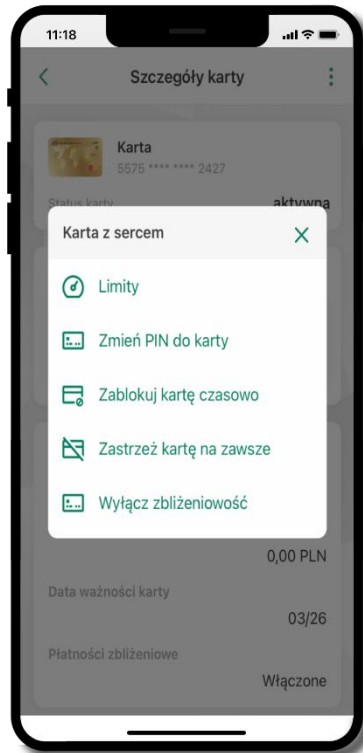
Karta **tymczasowo zablokowana**



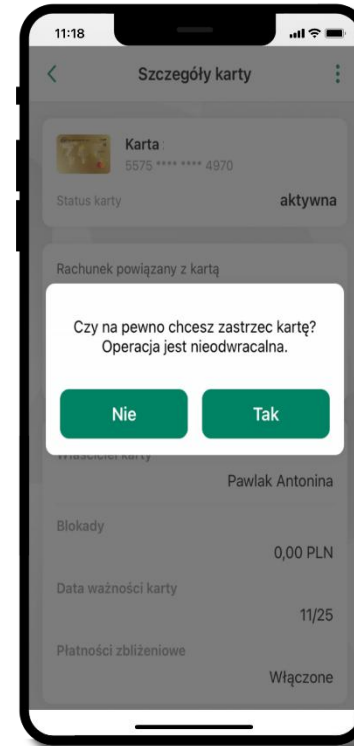
Czasowa blokada karty jest operacją  
odwrotną  
→ wybierz **Odblokuj kartę**

## Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



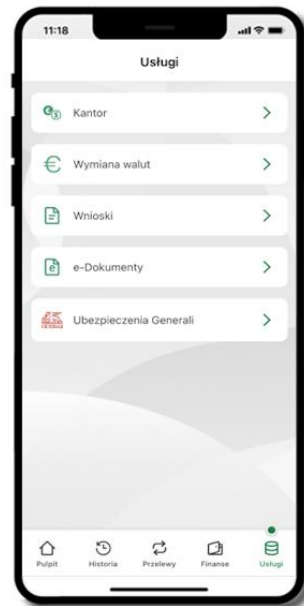
Wybierz  
**Zastrzeż kartę na zawsze**



Potwierdź **zastrzeżenie karty**,  
wybierz **TAK**

**operacja jest nieodwracalna**

# Usługi

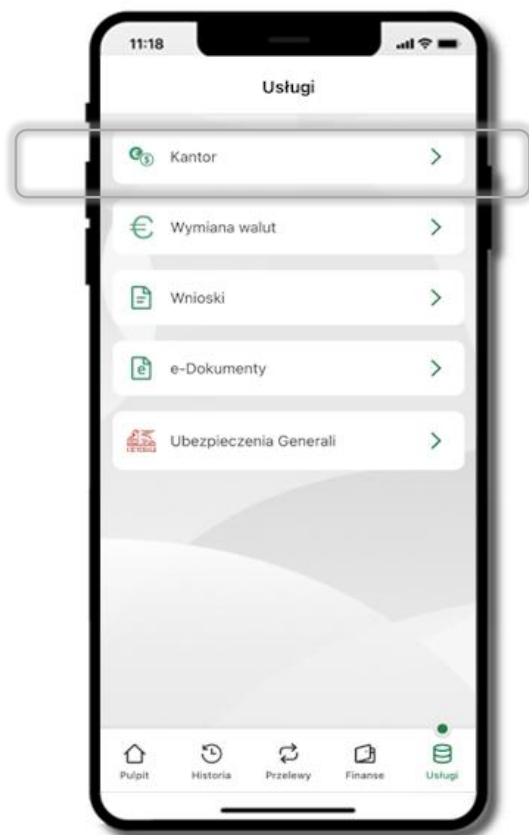


Kliknij w **Usługi**. Opcje są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku:

- Kantor
- Wymiana walut
- Wnioski
- e-Dokumenty
- Ubezpieczenia Generali.

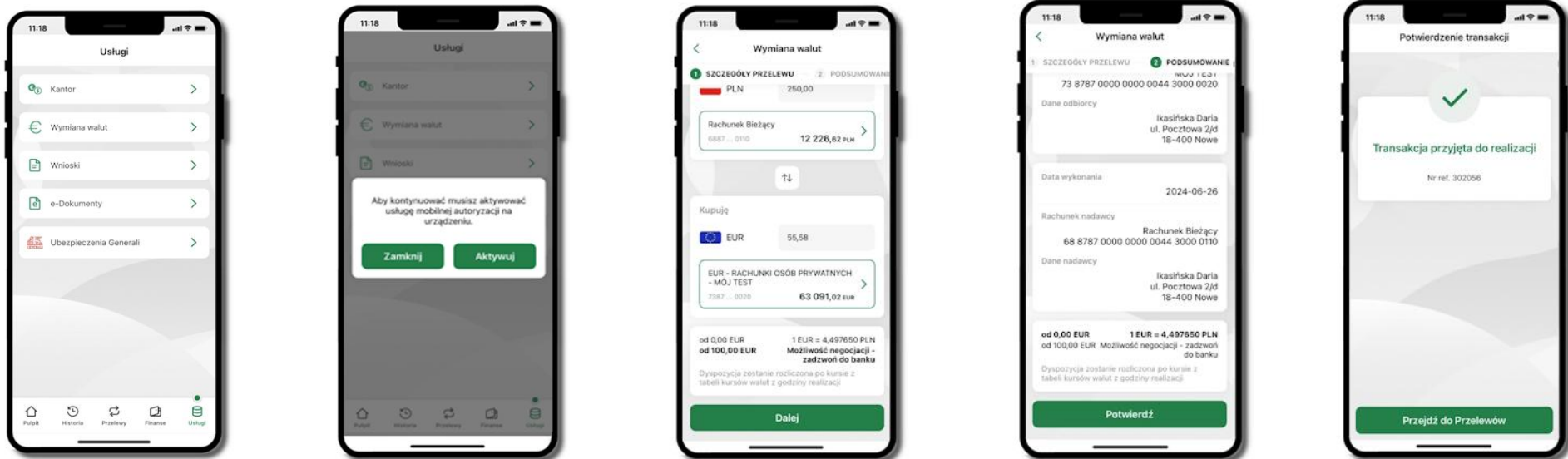
## Kantor

Z usługi Kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknij w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



## Wymiana walut

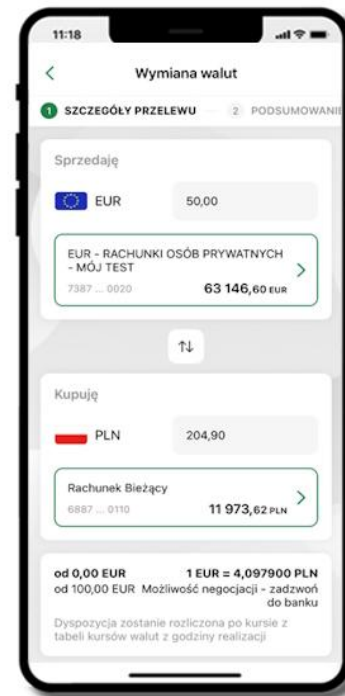
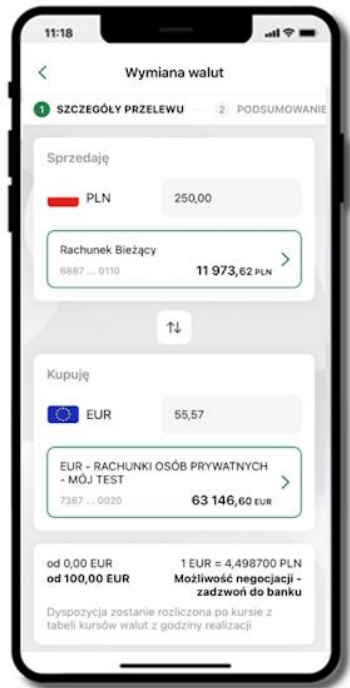
Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiana waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.




Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

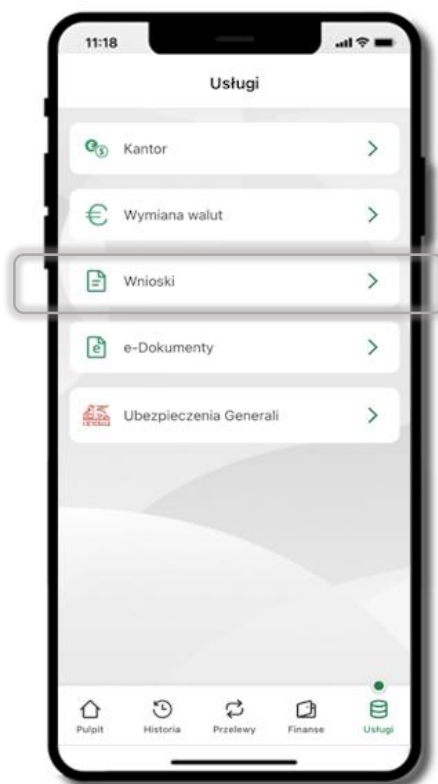
Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej** → **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy



Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę . Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.

## Wnioski



Wybierz **Usługi** → **Wnioski**

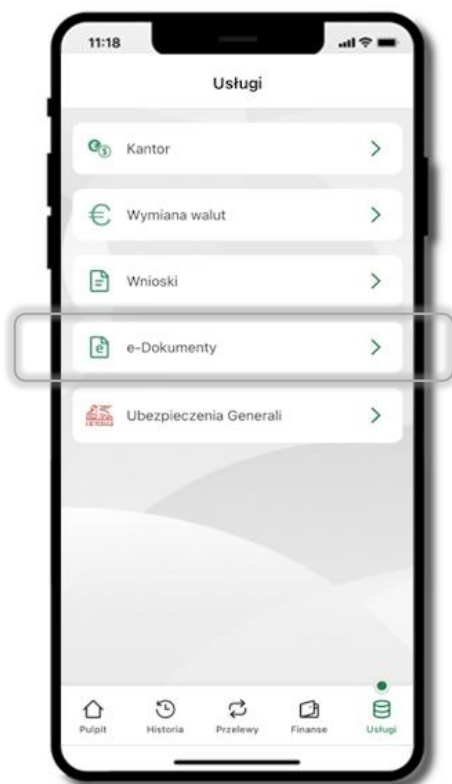


**Złóż wniosek** – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację.

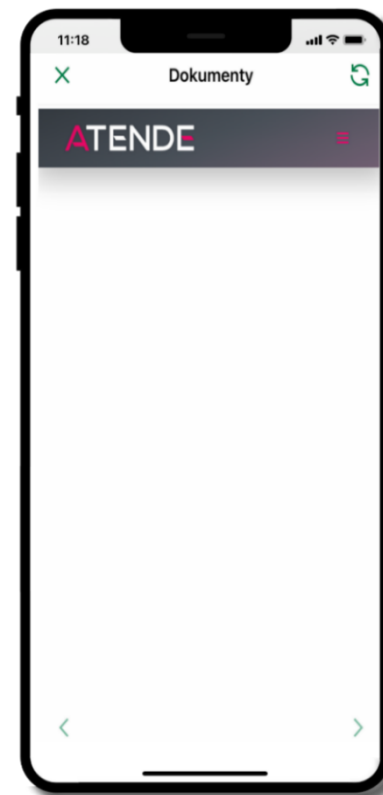
**Pamiętaj!**

**Wnioski autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji**

## e-Dokumenty



Wybierz **Uslugi** → **e-Dokumenty**



Nastąpi przekierowanie na zewnętrzną platformę z dokumentami

## Ubezpieczenia Generali

Wybierz **Usługi** → **Ubezpieczenia Generali**

Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.



## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu App Store. Nie należy pobierać aplikacji dla iOS z innych źródeł.

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informację można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?**

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

### 15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN*.

### 16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

### 17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej. Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji.

### 18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

### 19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

### 20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępuów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

**21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

**22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

**23. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

**24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

**25. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

## Historia zmian wersji dokumentu

### **Wersja dokumentu 3.70 do wersji aplikacji 2.11.0**

- Dodano rozdział Przelew europejski.
- Przelew dowolny – dodano informację o konieczności uzupełnienia nazwy odbiorcy w formacie każdego przelewu dowolnego oraz o konieczności uzupełnienia adresu odbiorcy w przypadku przelewu Sorbnet.

### **Wersja dokumentu 3.80 do wersji aplikacji 2.12.0**

- Dodano rozdział Prośba o przelew BLIK.