

BANK SPÓŁDZIELCZY W KROKOWEJ

ul. Żarnowiecka 1, 84-110 Krokowa, Tel. 58 675 47 00, Fax. 58 673 78 02

www.bs.krokowa.pl e-mail: bank@bs.krokowa.pl

NIP 587-020-03-52 REGON 000496082

Szanowni Państwo,

informujemy, że od 1 lipca 2020 r. zmieni się:

Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.

Oto najważniejsze zmiany:



- **Uproszczenie języka**

Informacje w nowym regulaminie przedstawiamy w sposób uproszczony i przejrzysty. Mamy nadzieję, że dzięki temu będzie on bardziej zrozumiały.



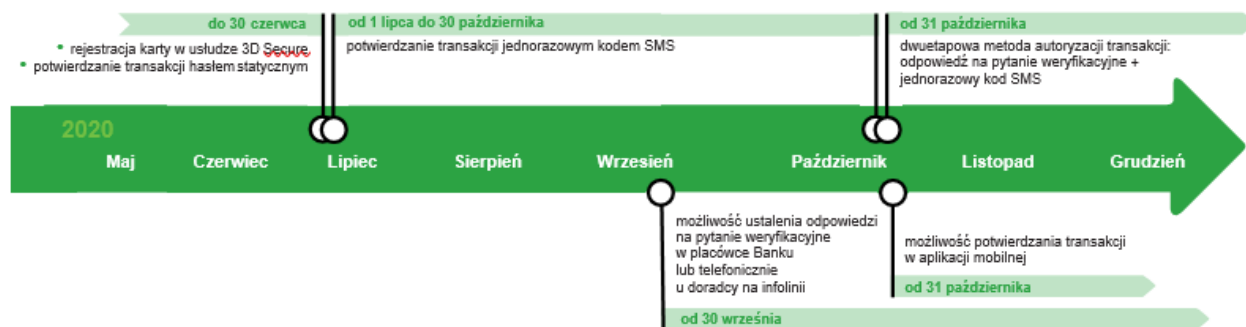
- **Usługa 3D Secure: nowe zasady potwierdzania płatności kartą w internecie**

Rezygnujemy z konieczności potwierdzania transakcji kartą w internecie hasłem statycznym dla kart, które obecnie tego wymagają, oraz z rejestrowania kart w usłudze 3D Secure. Zamiast tego, **od 1 lipca do 30 października 2020 r.**, wykonanie takiej transakcji wymagać będzie podania jednorazowego kodu SMS, który otrzymasz na numer telefonu komórkowego wskazany w Banku.

W celu zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa, **od 31 października 2020 r.** wprowadzimy **dwuetapową metodę autoryzacji transakcji**. Kartą w internecie zapłacisz udzielając odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne, które wcześniej ustalisz w Banku, i dodatkowo – podając jednorazowy kod SMS, który otrzymasz na swój numer telefonu komórkowego.

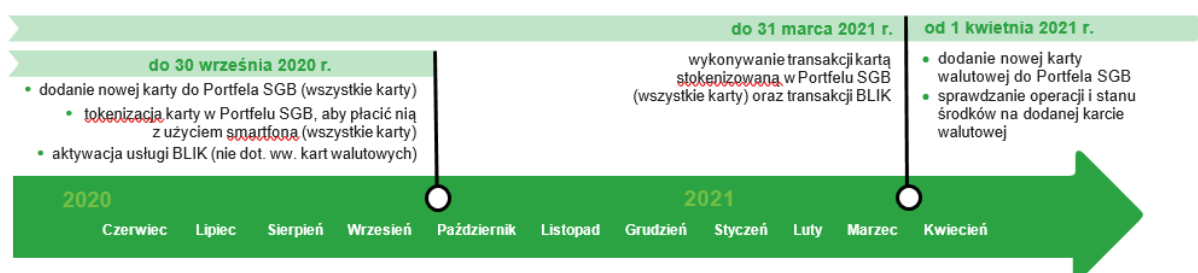
Odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, niezbędne do autoryzacji transakcji kartą w internecie, od 30 września 2020 r. ustalisz w placówce Banku lub telefonicznie u doradcy na infolinii pod numerem telefonu **800 888 888**.

Od 31 października 2020 r. transakcje **potwierdzisz także w aplikacji mobilnej SGB-Banku S.A.**, jeśli wybierzesz taki sposób autoryzacji.



• Aplikacja mobilna Portfel SGB

Po 31 marca 2021 r. z aplikacji Portfel SGB skorzystasz tylko, jeśli masz kartę do konta oszczędnościowego w walucie wymiennej. Zobacz co do tego czasu możesz w niej zrobić:



Pamiętaj, by aplikację Portfel SGB pobierać wyłącznie z autoryzowanych sklepów – App Store lub Sklepu Google Play.



• Karta mobilna Visa: wycofanie karty

W związku z możliwością wykonywania płatności mobilnych każdą kartą SGB, wycofujemy z oferty kartę mobilną Visa. Zapłacisz nią jeszcze tylko do 30 czerwca 2020 r. Po tym dniu karta zostanie zastrzeżona.

• Zastrzeżenie kart lub BLIKA

Numer telefonu, pod którym możesz zastrzec kartę lub BLIKA znajdziesz teraz na stronie internetowej www.sgb.pl/kontakt oraz w materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach. Możesz zapytać o niego także doradcy na infolinii pod numerem telefonu **800 888 888**.



Szczegóły

Treść nowego Regulaminu przekazujemy w załączeniu do niniejszej korespondencji. W celu ułatwienia zapoznania się z wprowadzonymi zmianami zostały one zaznaczone w Regulaminie tłustym drukiem.

Z pełną treścią nowego Regulaminu, obowiązującego **od 1 lipca 2020 r.**, możesz zapoznać się również w oddziałach Banku.

Zmiany obowiązują tylko w zakresie produktów i usług, z których korzystasz.



Jeżeli akceptujesz zmiany w wymienionym powyżej regulaminie:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia wejścia w życie nowego regulaminu.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli zgłaszając sprzeciw nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw dotyczący umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będą obowiązywać postanowienia regulaminu w brzmieniu obowiązującym przed wprowadzeniem zmian.

Kontakt



Zapraszamy do oddziałów naszego Banku. Adresy oraz dane kontaktowe placówek Banku Spółdzielczego w Krokowej zamieszczone są na stronie internetowej www.bskrokowa.pl.

Zachęcamy do zapoznania się z treścią regulaminu i życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego w Krokowej.

Z poważaniem

**Zarząd Banku Spółdzielczego
w Krokowej**

Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.


Szczegółowe informacje w zakresie gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym „Arkuszu informacyjnym dla deponentów” – **załącznik nr 1**.

Informację o sytuacji ekonomiczno-finansowej Banku znajdziesz na stronie internetowej www.bskrokowa.pl.

Bezpieczeństwo w internecie



Bankowość internetowa

1. Przed zalogowaniem się na konto sprawdź, czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Prawidłowy adres strony zaczyna się od: <https://bskrokowa.pl/>, a w pasku adresowym przeglądarki widoczny jest symbol zamkniętej kłódki: 
2. By sprawdzić autentyczność strony, kliknij na kłódkę i upewnij się, że certyfikat cyfrowy został wystawiony dla bskrokowa.pl przez firmę Let's Encrypt Authority X3 z aktualną datą ważności.
3. Jeśli adres strony zaczyna się inaczej niż <https://bskrokowa.pl/>, symbol kłódki jest niewidoczny lub certyfikat jest wystawiony nieprawidłowo, przerwij logowanie i skontaktuj się z placówką Banku.
4. Przed potwierdzeniem każdej dyspozycji w bankowości internetowej uważnie przeczytaj treść wiadomości SMS lub wiadomości z aplikacji mobilnej „Nasz Bank”. Zwróć szczególną uwagę na to czego dana operacja dotyczy oraz czy numer konta odbiorcy oraz kwota operacji są prawidłowe.
5. Jeżeli coś się nie zgadza, nie potwierdzaj dyspozycji i skontaktuj się z placówką Banku.