

BS-126/2022-K

**Szanowni Państwo**

**Dzień dobry,**

**Bank Spółdzielczy w Krokowej od 5 sierpnia 2022 r. zmienia:**

- **Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Krokowej**

**SGB Bank S.A. (Bank zraszający) od 1 czerwca 2022 r. zmienia:**

- **Regulamin poleceń wypłaty w obrocie dewizowym**
- **Regulamin korzystania z aplikacji SGB Mobile dla klientów indywidualnych**

**Oto najważniejsze zmiany**

**Zmieniamy w zleceniach dewizowych realizowanych przez SGB Bank S.A.**



- definicja EOG i SWIFT;
- transakcje uznaniowe realizowane w obrocie dewizowym, otrzymane po godzinie 15:30, traktujemy jako otrzymane w następnym dniu roboczym;
- w przypadku transakcji uznaniowych SWIFT otrzymanych spoza krajów z obszaru EOG, przekazujemy posiadaczowi rachunku kwotę umniejszoną o prowizje i opłaty dla banku; w pozostałych przypadkach przekazujemy mu pełną kwotę otrzymanej transakcji, a ewentualne prowizje i opłaty pobieramy odrębnie, bez potrącania ich z kwoty transakcji uznaniowej.

**Ponadto zmieniamy:**



- **dzienne maksymalne limity kwotowe oraz ilościowe dla kart i BLIK;**
- **limity zleceń płatniczych w aplikacji mobilnej SGB Mobile.**

**Dodajemy zapisy dotyczące:**

- konieczność udzielania przez klienta dodatkowych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji;
- zablokowania rachunku lub niewykonania operacji lub zamrożenia wartości majątkowych przez Bank;
- powodów niewykonania uznania rachunku odbiorcy przez Bank w terminie;
- powodów uprawniających Bank do wypowiedzenia umowy;
- usługi Moje Dokumenty SGB.

W regulaminach wprowadziliśmy też **zmiany porządkowe i redakcyjne**, np. w zakresie numeracji. Nie mają one żadnego wpływu na Twoje prawa i obowiązki.



**Zmieniły się Twoje dane osobowe? Jak najszybciej zaktualizuj je w naszym oddziale.**

## Szczegóły

Treść nowych regulaminów przekazujemy w załącznikach do niniejszej korespondencji. W celu ułatwienia zapoznania się z wprowadzonymi zmianami zostały one zaznaczone pogrubionym drukiem.

- Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Krokowej - **załącznik nr 1**,
- Regulamin poleceń wypłaty w obrocie dewizowym - **załącznik nr 2**.

Z pełną treścią nowych regulaminów zapoznasz się również w naszych oddziałach **od 01.06.2022 r.**



### Jeśli akceptujesz zmiany:

- nie musisz nic robić – będą obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



### Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli nie wypowiedzisz przy tym umowy, wygaśnie ona na dzień przed wejściem zmian w życie, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw do umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będzie obowiązywał regulamin sprzed zmian.

## Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje na temat gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym „Arkuszu informacyjnym dla deponentów” – **załącznik nr 3**.

Informację o sytuacji ekonomiczno-finansowej Banku znajdziesz na stronie internetowej [www.bskrokowa.pl](http://www.bskrokowa.pl)

## Kontakt



Zapraszamy do oddziałów naszego Banku. Adresy oraz dane kontaktowe placówek Banku Spółdzielczego w Krokowej zamieszczone są na stronie internetowej [www.bskrokowa.pl](http://www.bskrokowa.pl)

Zachęcamy do zapoznania się z nową treścią regulaminów i życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego w Krokowej

Z poważaniem

**Zarząd Banku Spółdzielczego  
w Krokowej**